

RAPPORT DU DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE DE LUTRY

Du 1^{er} décembre 2017 au 30 novembre 2018



Auteur du rapport : Pro Senectute Vaud – unité Travail social communautaire

- Rédaction : Pauline Willemin et Sylvie Guillaume-Boeckle
- Supervision : Marc Favez
- Edition : Véronique Zwald
- Photographies : Pro Senectute Vaud

Lausanne, décembre 2018

TABLE DES MATIÈRES

Table des matières	3
1. INTRODUCTION	5
1.1 CONTEXTE	5
1.2 ORGANIGRAMME DES GROUPES	6
2. MÉTHODOLOGIE	9
2.1 « QUARTIERS SOLIDAIRES »	9
2.2 DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE	9
2.3 RÉCOLTE DES DONNÉES	11
2.4 POPULATION INTERROGÉE	13
2.5 ENQUETE DE L'UNIL	13
2.6 ANALYSE DES DONNEES	14
3. Résultats de l'enquête	15
3.1 IDENTITÉ ET APPARTENANCE	15
3.1.1 « A Lutry, on se sent bien ! »	15
3.1.2 Identité lutrienne	16
3.1.3 Des hauts et des bas	17
3.1.4 Identité de quartier	18
3.2 ENTRAIDE ET LIENS SOCIAUX	20
3.2.1 Activités	20
3.2.2 Liens existants	21
3.2.3 Lieux de rencontre	21
3.2.4 Solitude et isolement	22
3.2.5 Relations interculturelles et intergénérationnelles	22
3.3 MOBILITÉ	24
3.3.1 Transports publics	24
3.3.2 Voiture	25
3.3.3 Mobilité douce : à pied ou à vélo	26
3.3.4 Accès aux commerces et services	26
3.3.5 Mobilité, lien social et santé. Le point de vue de professionnelles du CMS	26
3.4 RESSOURCES	30
3.4.1 Communication	30

3.4.2	Nouvelles technologies	30
3.4.3	Services de santé	30
3.4.4	Aménagements urbains et infrastructures	31
3.4.5	Commerces et services.....	31
3.4.6	Sécurité	32
3.4.7	Quartiers Solidaires.....	32
3.5	VIEILLIR À LUTRY	33
3.5.1	Craintes	33
3.5.2	Difficultés actuelles	33
3.5.3	Un idéal pour plus tard	33
4.	RÉSULTATS SUR LE TERRAIN	35
4.1	GRUPE HABITANTS	35
4.1.1	Contribution des habitants à l'enquête	35
4.1.2	Implication des habitants lors du forum.....	35
4.1.3	Café-rencontre	36
4.1.4	Création de liens et projets	37
4.1.5	Transmission d'informations	38
4.2	GRUPE RESSOURCES.....	39
5.	ÉVALUATION	41
6.	CONCLUSION ET SUITE DU PROJET.....	43
7.	ANNEXES.....	45

Annexe 1 : canevas d'entretiens

Annexe 2 : schémas de présentation (mind maps)

Annexe 3 : carte forum

Annexe 4 : résultats de la thèse de Anna Ehsan

Annexe 5 : synthèse des résultats du forum du 8 septembre 2018

Annexe 6 : texte de la chanson de Damien Vuarraz

1. INTRODUCTION

1.1 CONTEXTE

En 2015, Pro Senectute Vaud (PSVD) a répondu à la demande de la Municipalité de Lutry en lui remettant une analyse préliminaire, en vue de mettre sur pied un projet de type « Quartiers Solidaires ». Le développement de l'identité et le sentiment d'appartenance à Lutry, la redynamisation de la vie de quartier dans certaines zones pour prévenir l'isolement social et l'importance de réfléchir aux possibilités de mobilité, en constituaient les axes principaux. Sur la base de cette analyse, un nouveau mandat a été confié à notre association afin de réaliser un « diagnostic communautaire » du 1^{er} décembre 2017 au 30 novembre 2018.

ETENDUE DU PROJET ET PUBLIC CIBLE

Le diagnostic communautaire, qui constitue la première étape de la méthodologie « Quartiers Solidaires », englobe l'ensemble du territoire communal, qui comptait 10'031 habitants au 31 décembre 2017¹. Parmi ces derniers, 3'718 avaient plus de 55 ans (37%) et 2'359 étaient âgés de 65 ans et plus (23,5%). Ces données sont largement supérieures aux moyennes cantonales (respectivement de 27,9 % et 16,3%)².

RESPONSABILITÉS

Le diagnostic communautaire s'est déroulé du 1^{er} décembre 2017 au 30 novembre 2018, sous l'égide du dicastère des Affaires sociales, Culture, Jeunesse et Paroisses, et sous la conduite de Pro Senectute Vaud (PSVD).

La démarche a été menée par des professionnels de l'unité Travail social communautaire (TSC) de PSVD. Ils ont eu la responsabilité de développer les différentes étapes du processus et d'en assurer la coordination. Ils ont aussi mis à disposition des habitants (groupe habitants) et des partenaires (groupe ressources) impliqués dans le projet les moyens d'action et la formation nécessaires. Les professionnels engagés pour mener ce projet étaient Pauline Willemin, animatrice de proximité à 70%, Sylvie Guillaume-Boeckle, assistante de proximité à 50% et de février à mi-octobre, Corine Lambert, stagiaire de proximité à 50%. L'ensemble du diagnostic communautaire a été supervisé par le responsable de l'unité TSC, Marc Favez, et par la référente méthodologique, Marion Zwygart.

¹ Chiffres fournis par le contrôle des habitants de la commune de Lutry.

² Au 31 décembre 2017 www.pisepub.vd.ch/PisePub/asp/Main.aspx (consulté le 21 décembre 2018).

1.2 ORGANIGRAMME DES GROUPES

Une des particularités méthodologiques du diagnostic communautaire est de mettre en place des groupes pour favoriser les synergies entre les nombreux acteurs concernés. Ceux créés à Lutry, conformément à la méthodologie « Quartiers Solidaires », sont les groupes ressources et habitants.

1.2.1 GROUPE RESSOURCES

La plupart des partenaires institutionnels et associatifs ont répondu favorablement aux sollicitations qui leur ont été adressées dans le cadre de l'analyse préliminaire. Ils se sont constitués ensuite en groupe ressources. Interdisciplinaire et interinstitutionnel, ce groupe a eu pour fonction principale de mettre à disposition des moyens (structurels, opérationnels, financiers, communicationnels, etc.) et un soutien en compétences nécessaires aux actions sur le terrain et au bon fonctionnement de la démarche. Coordinné par l'équipe de professionnelles du projet, il était composé des représentants suivants (par ordre alphabétique) :

- Denis Addor, directeur des soins du groupe Odysse
- Magali Berthet, coordinatrice du CAT de l'EMS Les Marronniers
- Fausto Berto, pasteur responsable de Présence et solidarité et de l'aumônerie des EMS
- Catherine Bridel, comité de L'Arc-en-Ciel, club des aînés de Belmont et environs
- Jean-Luc Crisinel, responsable des Rencontres des aînés de Lutry
- Anita Daout, coordinatrice de Pro-XY Lavaux
- Chantal Ducret, responsable animation du groupe Odysse
- Claire Glauser, municipale en charge du dicastère Affaires sociales, Culture, Jeunesse et Paroisses
- Noémie Heininger, pasteur de la Paroisse de Lutry
- Brigitte Pahud, responsable des Transports bénévoles de Pully, Paudex, Belmont, Lutry
- Marie-Alix Souyris, responsable du CMS de Cully ; puis Manon Steiner, assistante sociale du CMS

Pour Pro Senectute Vaud :

- Marc Favez, responsable de l'unité TSC
- Maude Rampazzo, puis Mathilde Lebrun, animatrices régionales, unité Action sociale régionale
- Pauline Willemin, animatrice de proximité, unité TSC
- Sylvie Guillaume-Boeckle, assistante de proximité, unité TSC

1.2.2 GROUPE HABITANTS

Le groupe habitants est au centre de la démarche sur le terrain. Il a été constitué à la suite de deux séances publiques de présentation du projet qui ont réuni au total 200 personnes, les 6 et 7 février respectivement à Corsy et au Bourg.

Animées par les professionnels de Pro Senectute Vaud, les séances du groupe habitants se sont tenues toutes les trois semaines environ. Les premières ont été consacrées à répertorier les thématiques liées à la qualité de vie du lieu et relevées par les participants, puis à co-construire un canevas d'entretien à partir de ces thèmes et des éclairages du groupe ressources. Lors de la démarche d'enquête, les membres du groupe habitants ont eu la possibilité de mener des entretiens auprès de leurs concitoyens. Nous y reviendrons plus loin, tout comme sur l'implication du groupe dans l'organisation du forum. Cette participation des habitants a été fondamentale pour le projet en vertu de leurs connaissances approfondies de leur commune et de leur cadre de vie.

Les rencontres de ce groupe ont eu lieu essentiellement au Collège de Corsy, mais aussi au collège de la Croix et à la Grande Salle de Savuit.



Séance d'information au bourg le 7 février 2018

2. MÉTHODOLOGIE

2.1 « QUARTIERS SOLIDAIRES »

Le diagnostic communautaire constitue la première phase de la méthodologie « Quartiers Solidaires »³. Fondée sur les principes de la recherche-action, ainsi que sur divers courants et expériences en développement communautaire, cette méthode novatrice propose une réponse, en termes de travail social collectif, au vieillissement accru de la population et à la diversité des contextes. Les « quartiers solidaires » visent avant tout à faciliter l'intégration et la participation des personnes âgées au plan local afin d'améliorer leur qualité de vie.

S'appuyant sur des principes tels que l'ouverture, le respect et l'entraide⁴, la démarche ne propose pas de solution préconçue ou de programme préétabli pour faire face au défi du « mieux vivre ensemble ». En tant que guide d'accompagnement de terrain, la méthodologie a pour objectif principal de favoriser l'émergence de communautés capables de formuler et de mettre en œuvre elles-mêmes des projets répondant à leurs propres besoins.

La méthodologie « Quartiers Solidaires » comprend six étapes qui s'étendent sur cinq ans. Elles sont décrites en fin de document (p.43).

2.2 DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE

Sur la base d'une analyse préliminaire, une équipe d'animateurs réalise un diagnostic communautaire qui s'étend sur une année. Conduite selon une démarche communautaire, cette phase vise à établir un état des lieux détaillé de la qualité de vie des seniors au sein de leur quartier ou de leur commune. En observant l'état d'une communauté à travers un large spectre, le processus identifie le milieu de vie des personnes âgées sous ses multiples aspects, plus particulièrement la santé, la mobilité, l'habitat ou encore le « vivre ensemble ».

La particularité du processus réside dans l'implication des personnes et institutions concernées, qui sont sollicitées pour apporter leur point de vue et participer activement au projet afin que leurs besoins et ressources soient pris en compte.

³ Plattet A. & Zwygart M. (2018), Méthodologie « Quartiers Solidaires » Pro Senectute Vaud, Lausanne (7^e édition - 1^e édition 2007) / Site internet : www.quartiers-solidaires.ch

⁴ Dix valeurs ont été identifiées pour constituer une charte communautaire au cours de la formation Pro Senectute 2013 sur les pratiques communautaires.

La méthode consiste à récolter et analyser des données ainsi qu'à créer des espaces permettant l'implication concrète des habitants, des professionnels et des partenaires institutionnels dans la démarche.

Dans le cadre du diagnostic communautaire réalisé sur l'ensemble de la commune de Lutry, trois objectifs ont été posés :

1. Etablir de manière co-construite un rapport de diagnostic sur la qualité de vie de la population de plus de 55 ans
2. Evaluer les possibilités de nouvelles actions sociales au profit de la qualité de vie et du lien social dans la commune
3. Construire un groupe habitants et un groupe ressources pour accumuler une énergie potentielle visant à modifier des situations problématiques et permettre ensuite de concevoir et de conduire un processus de changement

Afin de réaliser le projet de manière co-construite entre habitants, professionnels et partenaires institutionnels, la démarche s'est déroulée en plusieurs étapes, du démarrage en décembre 2017 à la reddition du rapport final en janvier 2019.



2.3 RÉCOLTE DES DONNÉES

2.3.1 BUTS

1. Récolter des informations qui rendent compte de la qualité de vie des habitants
2. Informer les habitants et les professionnels sur le projet et la démarche communautaire
3. Impliquer habitants et professionnels dans un processus de changement

2.3.2 ETAPES

1. Observation participante

Les collaboratrices de Pro Senectute Vaud ont tout d'abord fait connaissance avec la géographie de Lutry. En parcourant les différents lieux, elles ont pris le temps de l'observer et d'identifier son fonctionnement sous différents angles : organisation urbaine, axes routiers et réseau de transports publics, espaces de rencontre, offre en activités et en manifestations locales, commerces ou encore divers types d'habitations. Au cours de cette phase, des entretiens informels ont aussi été réalisés auprès d'habitants et de professionnels.

2. Entretiens formels

Sur la base des résultats de l'observation participante et des apports des membres des groupes habitants et ressources, un canevas d'entretien a été élaboré et retravaillé par les seniors et les partenaires. Le document définitif (voir annexe 1) a ensuite été utilisé comme support à l'entretien dans une perspective semi-directive⁵. Un plan de Lutry a également été intégré afin d'interroger les habitants sur les délimitations de leur quartier et leurs déplacements.

Les membres du groupe habitants ont effectué eux-mêmes 35 entretiens avec leurs concitoyens. La plupart des entrevues s'est déroulée à domicile et a duré d'une heure à deux heures trente. La majorité des entretiens a été conduite individuellement. Toutefois, dans certains cas, les participants ont été interrogés en couple.

La récolte des données a été réalisée dans le respect de la confidentialité et seul l'enquêteur connaissait l'identité des personnes interrogées. Ces dernières ont eu la possibilité de ne pas répondre ou d'arrêter l'entretien à tout moment.

⁵ « L'entretien semi-directif est une méthode relativement compréhensive : elle laisse libre cours aux choix de réponse des enquêtés, avec leurs mots et des détails faisant sens selon eux. Cette méthode permet l'étonnement, ouvre le questionnement sur la complexité des objets étudiés. » <http://gers-sociologie.fr/methodes/le-questionnaire-et-lentretien-semi-directif/> consulté le 7 mai 2018.

3. Forum

Moment clef de l'année de diagnostic, cette assemblée citoyenne, co-organisée par les groupes habitants et ressources sous la houlette des professionnels de Pro Senectute Vaud, a été ouverte à l'ensemble des 55 ans et plus de la commune et a eu lieu le samedi 8 septembre 2018. L'objectif de cette journée était d'étoffer, de compléter et de corriger les premiers résultats issus des entretiens en consultant un plus grand nombre de seniors. Après une présentation en plénière, les 200 participants qui provenaient de l'ensemble de la commune ont pu donner leur point de vue et partager leurs réalités et expériences dans dix ateliers thématiques (deux par thématique principale). Au terme des échanges, chaque groupe a retenu trois idées centrales qui ont été restituées en plénière. Un jeune artiste lutrien et une comédienne ont interprété une chanson spécialement composée pour l'événement⁶. Un apéritif et un concert de jazz oldschool ont clôturé l'après-midi. La mobilisation autant des habitants que des partenaires (54 personnes ont participé à l'organisation de la journée), la richesse des discussions, et surtout l'implication des participants pour améliorer la qualité de vie dans la commune sont des résultats qui attestent l'intérêt et l'importance du projet.



Atelier thématique lors du forum du 8 septembre

⁶ La vidéo de cette prestation est disponible en ligne à l'adresse : <https://youtu.be/cfHfsy7Tbqg>. Les paroles se trouvent en annexe 6.

2.4 POPULATION INTERROGÉE

Au total, 125 entretiens ont été menés, dont 111 auprès de Lutriens de plus de 55 ans. Quatorze entretiens ont également été conduits auprès de professionnels et acteurs en relation avec les seniors de la commune afin de connaître leur point de vue sur cette population. Les membres du groupe habitants ont interviewé 35 personnes.

Dans un premier temps, nous avons contacté les personnes présentes aux séances d'information et qui avaient accepté de participer à un entretien. Comme la majorité des personnes étaient âgées de moins de 75 ans, et que peu d'habitants du Châtelard, de la Croix et de Bossière avaient participé à un entretien, les animatrices ont sélectionné aléatoirement sur les bases des registres de la commune des personnes plus âgées et qui provenaient de ces quartiers.

Le panel des 111 habitants interrogés est constitué de 68 femmes et de 43 hommes. La tranche d'âge la plus représentée est celle des personnes de 65 à 74 ans.

Personnes interviewées par tranche d'âge

Tranche d'âge	55-64 ans	65-74 ans	75-84 ans	85 et plus ans
Nombre de répondants	11	53	31	16

La majorité des habitants approchés est de nationalité suisse. Dix autres nationalités sont représentées de manière minoritaire. Par ailleurs, 54 % de personnes vivent en couple ou en famille tandis que 46 % vivent seuls. 48 % résident dans une maison, 52 % dans un appartement et 70 % vivent dans la commune depuis au moins vingt ans (50 % depuis plus de trente ans).

Les répondants viennent de l'ensemble du territoire de la commune.

2.5 ENQUETE DE L'UNIL

La démarche du diagnostic communautaire à Lutry a été étudiée par une doctorante de l'UNIL, Anna Ehsan, qui travaille sous la supervision du Prof. Dario Spini. L'objectif de cette recherche est de comprendre l'impact des « Quartiers Solidaires » sur le capital social, le pouvoir d'agir et

la santé mentale des personnes âgées de 55 ans et plus vivant à Lutry. Sa recherche s'inscrit dans une démarche de transfert des connaissances ; les résultats obtenus lors de son étude sont transmis aux parties prenantes impliquées à Lutry. La recherche d'A. Ehsan se décompose en deux volets :

- **Démarche quantitative** : chaque année, un questionnaire portant sur la santé, les liens sociaux, la participation sociale et la mobilité sera envoyé aux 500 habitants de Lutry qui ont répondu au premier questionnaire (envoyé à 1'200 personnes). Cette approche longitudinale lui permettra de déceler d'éventuels changements suite à la mise en place du « quartier solidaire ».
- **Démarche qualitative** : A. Ehsan participe aux activités du « quartier solidaire » de Lutry pour observer la manière dont la démarche est menée sur le terrain. Elle pourra également faire passer des entretiens à des membres des différents groupes de terrain.

Le premier questionnaire a été envoyé aux habitants en juin 2018, les premiers résultats ont pu être présentés au forum et figurent également dans le présent rapport.⁷



Présentation des résultats du diagnostic et de l'enquête de l'UNIL lors du forum

2.6 ANALYSE DES DONNEES

Les entretiens ont été étudiés de deux manières. Une analyse qualitative a permis de récolter les impressions et le vécu des habitants. Une analyse quantitative a permis de pondérer les réponses aux entretiens, grâce à une grille spécifique construite à cet effet.

⁷ L'infographie des résultats, qui a été présentée lors du forum du 8 septembre 2018, se trouve en annexe 4. Les résultats d'A.Ehsan sont présentés sous forme d'encadrés.

3. RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

Nous présentons dans ce chapitre les résultats issus des 125 entretiens au sujet de la qualité de vie des seniors à Lutry réalisés auprès des habitants et des partenaires, et que nous avons regroupés en cinq thématiques : *identité et appartenance, entraide et liens sociaux, mobilité, ressources et vieillir à Lutry*. Nous incluons dans chaque thématique des résultats issus des discussions du forum.

3.1 IDENTITÉ ET APPARTENANCE

3.1.1 « A LUTRY, ON SE SENT BIEN ! »

Les seniors que nous avons rencontrés, autant dans le cadre du GH, des entretiens que du forum ont exprimé un très fort attachement à leur commune comme en témoigne cette habitante : « J'aime Lutry. Pour tout l'or du monde, je ne voudrais pas être ailleurs ». Leur volonté de rester le plus longtemps possible dans la commune est aussi un signe du lien fort qu'ils entretiennent avec leur lieu de vie.

«Lutry est une très jolie commune, romantique, avec son lac et ses vieux bâtiments. »

Lorsqu'on les interroge sur ce qui leur plaît particulièrement à Lutry, la beauté du cadre naturel et des paysages, avec le bord du lac, les vignes et les montagnes est mis en avant par 83% des répondants. La situation géographique de la ville, proche des commerces et services de Lausanne, tout en étant calme et verdoyante est le deuxième point fort identifié par 50% du panel.

« Il suffit d'aller en bas et on se sent ailleurs, en vacances ! »

L'atmosphère particulière qui règne à Lutry, mêlant à la fois tranquillité avec une offre riche en activités, en manifestations et en services, est également plébiscitée. Le bourg, avec ses restaurants, ses terrasses et ses concerts qui sont autant d'occasions de se rencontrer, est le point focal de cette ambiance appréciée par les habitants de l'ensemble de la commune. Les personnes qui sont bien intégrées dans le tissu local aiment l'ambiance villageoise qui règne entre les Lutriens.

« On a une sacrée qualité de vie ! Bien sûr, pour quelqu'un qui a une voiture et est en bonne santé... »

Parmi les éléments qui sont moins appréciés, les seniors mentionnent en premier lieu des problèmes de mobilité. En tête des difficultés évoquées figurent le manque de places de stationnement et les problèmes de liaison entre le bas et le haut de la commune. Pour les résidents d'en haut, les transports publics sont une grande source d'insatisfaction (voir chapitre 3.3).

« On ne connaît plus personne quand on se promène sur les quais, il n'y a plus la même vie. A l'époque, c'était une grande famille, maintenant il n'y a plus que des étrangers qui s'installent »

Beaucoup de seniors que nous avons rencontrés expriment des craintes quant aux changements sociodémographiques qu'ils perçoivent. Pour eux, l'arrivée importante de populations étrangères aisées (les « expatriés » notamment) menace « l'esprit de village » de Lutry. D'autres regrettent le manque de mixité sociale qui apportait beaucoup de richesses à la commune. Cette situation est vue comme intimement liée à celle du coût des loyers.

3.1.2 IDENTITÉ LUTRIENNE

L'attachement des seniors à Lutry s'accompagne d'un fort sentiment d'appartenance. Parmi les répondants, 70% se sentent lutriens. Pour la majorité, cette identité est liée au fait qu'ils se sentent bien dans la commune. Pour d'autres, le fait de vivre ici depuis longtemps et d'y avoir grandi a créé un sentiment « d'être du coin ». Appartenir à un réseau de connaissances et d'amis et être intégrés dans la vie locale, via des sociétés ou des activités, favorise aussi cette identité.

« Je viens de Lausanne, j'ai travaillé à Pully. Je me sens comme un greffon qui n'a pas pris dans la commune. »

30 % des interrogés ont exprimé une difficulté à se sentir de Lutry, souvent accompagnée d'un sentiment d'isolement. Malgré la diversité des situations, plusieurs facteurs sont régulièrement évoqués. En premier lieu, le fait d'être arrivés à un âge avancé. Ces seniors estiment ne pas avoir pu bénéficier du réseau qui se crée lorsque leurs enfants sont en âge de scolarité et n'ont plus l'énergie de s'investir dans la vie locale et associative. Pour d'autres, le fait d'avoir d'autres ancrages forts en dehors de la commune, par le travail ou la famille par exemple, a rendu l'intégration difficile.

« Il y a peu de mélange entre les « vieux » Lutriens et les autres. Ça fait 30 ans qu'on est à Lutry, mais on reste les « nouveaux » qui participent. »

Enfin, certaines des personnes interrogées ressentent une distinction forte entre les familles qui vivent à Lutry depuis plusieurs générations, les « nouveaux venus » qui habitent notamment

dans le haut, et les expatriés. Cette distinction leur donne le sentiment d'être mis de côté, malgré leurs tentatives de s'intégrer.



Séance d'information à Corsy

3.1.3 DES HAUTS ET DES BAS

Lors de la séance d'information sur le diagnostic communautaire qui s'est tenue à Corsy, l'une des premières questions concernait la pertinence de réaliser un projet « Quartiers Solidaires » sur l'ensemble de la commune au vu des grandes différences qui existent entre le bas et le haut. L'importance de cette distinction pour les seniors s'est confirmée autant dans les entretiens que lors du forum et dans les discussions du groupe habitants.

Bien que la division soit très marquée pour beaucoup, la limite géographique entre le haut et le bas est à géométrie variable. Pour les membres du groupe habitants, à l'unanimité, le Bourg, le quartier du Grand Pont, la Petite Corniche, Savuit, Taillepied et Curtinaux constituent « les bas » tandis que tout ce qui se trouve au-dessus de la ligne CFF de Berne se situe dans « les hauts ». Les avis sont partagés quant à la zone située entre les deux lignes de chemin de fer et les hameaux, certains les estimant tantôt dans le haut car difficiles d'accès, tantôt dans le bas car toutes les activités y sont concentrées.

« Pour moi, Lutry c'est le bord du lac. Je me sens des hauts de Lutry ou de Belmont, on est à quelques mètres de la frontière, on va prendre le bus là-bas, on y fait les courses. »

Pour les seniors rencontrés lors des entretiens, cette division a des origines historiques⁸, topographiques et démographiques et a de nombreux impacts dans différents aspects de leur vie quotidienne comme la mobilité (voir chap. 3.3), l'accès aux services (voir chap. 3.4.5) ou leurs projets d'avenir (voir chap. 3.5).

« On se sent délaissés par rapport à ceux du Bourg. (...) Ça va faire 20 ans que le panneau Montellier est cassé, la route de Belmont n'est pas indiquée. »

Cette séparation s'exprime aussi par un sentiment d'identité différent, surtout chez ceux du haut se sentant souvent laissés pour compte notamment en termes d'infrastructures et de mobilité.

Ce constat a pu être confirmé par l'enquête d'Anna Ehsan, laquelle montre que les personnes résidant à la Croix se sentent moins de Lutry.

« Dépassons ces divisions ! »

Cependant, la majorité des personnes rencontrées souhaitent dépasser ce clivage et seraient prêtes à participer à des activités dans l'autre partie de la commune pour autant que des modes de transport adaptés soient mis en place. Cette volonté est également ressortie dans le groupe habitants lors de ses discussions autour des cafés-rencontres. Suite à une proposition de lancer une permanence dans le bas, le groupe de travail a décidé de plutôt instaurer un tournus dans les lieux (une en bas, une en haut), afin de maintenir une dynamique commune et d'éviter de réintroduire une division entre les deux territoires. Lors du bilan de fin de diagnostic, plusieurs seniors impliqués dans le projet se sont réjouis d'avoir eu l'occasion de faire des rencontres avec des habitants d'autres régions de Lutry.

3.1.4 IDENTITÉ DE QUARTIER

Au-delà de ce clivage haut-bas, nous nous sommes également intéressés à la représentation qu'ont les seniors de leur quartier. Les membres du groupe habitants ont identifié les zones suivantes :

- Le Bourg
- Corsy
- La Conversion
- La Croix
- Savuit
- Châtelard

⁸ La séparation entre les différentes communes, mais aussi l'existence de deux paroisses.

- Bossière
- Taillepie
- Les Pâles

Les cinq premières zones sont identifiées comme les principaux centres de Lutry par les personnes qui ont répondu au questionnaire.

« Ici, c'est le sous-gare - sur-gare, un entre-deux. Il n'y a pas de quartier défini »

Bien que ces zones soient très régulièrement identifiées, les seniors que nous avons rencontrés ne témoignent pas d'un attachement fort à leur quartier, notamment à cause du petit nombre de liens qu'ils entretiennent avec leur voisinage ou de l'absence de lieux de rencontres qui faciliteraient l'émergence d'un esprit de quartier. Ce constat est particulièrement fort dans la zone entre les deux lignes de chemin de fer.

« Il y a une communauté autour de cette grande salle de Savuit, c'est très sympathique. Il y a régulièrement des rencontres festives. »

Certains quartiers font clairement exception comme le Bourg, Savuit ou Bossière dont l'identité est très marquée et les habitants témoignent de liens forts. Enfin, certains s'identifient plutôt à une échelle encore plus petite comme leur rue ou leur immeuble. C'est notamment le cas dans le chemin de Fenix, mais cela reste une exception.

Synthèse de la thématique « Identité et appartenance »

Ressources et constats :

- Les seniors expriment un fort attachement à leur commune
- Ils apprécient notamment :
 - Les paysages
 - Être proches des commodités tout en étant « à la campagne »
 - L'atmosphère du Bourg
- L'identité lutrienne est bien développée pour la majorité
- Certaines zones comme le Bourg ou Savuit ont une vie de quartier riche

Enjeux et besoins exprimés :

- Ce qui plaît moins à Lutry :
 - Mobilité
 - Peur de perdre l'identité villageoise
- Il existe un clivage entre le haut et le bas de la commune créant chez les seniors du haut un sentiment d'être laissés pour compte
- Volonté de développer une identité commune
- Globalement peu de vie de quartier

3.2 ENTRAIDE ET LIENS SOCIAUX

3.2.1 ACTIVITÉS

Un des constats marquants de notre enquête est la grande richesse d'activités et de manifestations proposées aux seniors à Lutry. 77 % des personnes que nous avons interrogées participent, régulièrement ou de manière ponctuelle, à des événements ou rencontres. La diversité est frappante : 31 activités ou sociétés ont été mentionnées. Parmi celles-ci, les concerts et spectacles sont les plus fréquentés puisque 40 % des interrogés s'y rendent. Viennent ensuite la vie paroissiale et les activités sportives, avec chacune 20 % du panel qui y participent. Les partenaires partagent ces constats et plusieurs soulignent le succès des rencontres qu'ils organisent. Pour les 23 % qui n'y participent pas, les freins principaux sont la mobilité – principalement l'absence de possibilités de stationnement à proximité – et la santé.

L'implication des seniors dans la vie locale est également forte, un tiers des personnes interrogées sont bénévoles et 63 % s'engagent auprès d'un proche ou d'un voisin en lui apportant de l'aide.

« Élargir le cercle, c'est toujours bien. Je dois marcher et ça m'embête toute seule.

J'aimerais bien trouver des gens. »

Malgré cette offre déjà riche, l'envie de développer de nouvelles activités est très présente. Ainsi, durant le diagnostic pas moins de 80 nouvelles idées ont émergé. Les plus fréquentes sont :

- Groupe de marche
- Ateliers d'informatique
- Réseau d'entraide
- Visites culturelles
- Bourse aux livres
- Groupes de discussion sur différentes thématiques
- Événements festifs et culturels avec des horaires adaptés aux seniors
- Conférences sur des thématiques « senior »
- Activités intergénérationnelles

Lors du bilan de fin d'année du groupe habitants, les participants se sont exprimés sur leurs rêves et envies pour le « quartier solidaire » s'il était lancé. La création de nouvelles activités, qui répondent aux besoins identifiés durant le diagnostic, a été la réponse la plus fréquemment donnée.

3.2.2 LIENS EXISTANTS

86 % des personnes que nous avons rencontrées entretiennent un bon ou un très bon réseau de connaissances et d'amitiés⁹ s'étendant en général à l'ensemble de la commune. 40 % des répondants ont également de la famille à Lutry.

« Chaque année, nous organisons la Fête des voisins devant chez nous pour les habitants de notre rue. Tous apprécient. »

« Bonjour et bon dimanche... Et c'est tout ! »

En revanche, dans le voisinage direct, la situation est contrastée ; alors que la moitié du panel entretient des liens d'amitié ou d'entraide avec les voisins, l'autre moitié déclare n'avoir pas de contacts ou se contenter de salutations à l'occasion.

L'envie de développer des relations à la fois sur l'ensemble de Lutry et dans la proximité de son quartier ou de sa rue est très présente chez les seniors. Cette volonté est la première motivation qui a poussé les participants du groupe habitants à rejoindre le projet. Dans les différents ateliers du forum du 8 septembre, les seniors présents ont également affirmé leur intérêt marqué pour les rencontres que ce soit sous la forme d'activités, de manifestations ou d'occasions plus informelles.

Dans sa recherche, Anna Ehsan s'est intéressée aux réseaux sociaux des Lutriens. Elle a remarqué que, de manière générale, les habitants de Lutry ont le sentiment d'être bien entourés. Elle a notamment pu mettre en évidence que les personnes qui se sentent lutriennes ont un meilleur réseau et que les habitants de Corsy sont ceux qui se sentent le moins entourés.

3.2.3 LIEUX DE RENCONTRE

« Ici, dans les hauts, il n'y a rien. Il faut descendre dans le Bourg. »

Cette impression de manque de vie dans certains quartiers est renforcée par le fait qu'à la question « Où allez-vous pour rencontrer vos proches, vos amis ou vos voisins pour passer un moment ? », à l'exception des habitants du Bourg et de Savuit, seulement six seniors mentionnent leur voisinage direct. Les principaux lieux de rencontre publics sont le Bourg, les quais et les cafés et restaurants.

« Mon rêve, c'est qu'un tea-room, une pâtisserie ou une boulangerie s'installe à la route de Belmont et que je puisse rencontrer des gens là-bas ! »

⁹ Ils connaissent six personnes ou plus.

Le manque d'espaces de rencontre à proximité de leur domicile et l'envie d'en développer d'autres est particulièrement présent chez les personnes qui habitent dans le haut de la commune.

3.2.4 SOLITUDE ET ISOLEMENT

« Surtout dans le nord de la commune, on rencontre des gens très seuls. Toute leur vie sociale était organisée autour de la voiture, lorsqu'ils n'ont plus le permis, ils se retrouvent enfermés chez eux, il n'y a pas de café, pas de vie. »

Bien que la majorité des seniors que nous avons rencontrés soient bien intégrés, un quart du panel reconnaît souffrir de solitude et un cinquième n'a personne sur qui compter en cas de problème. Les partenaires que nous avons interrogés rencontrent fréquemment des situations d'isolement surtout dans le nord de la commune.

Dans sa recherche, Anna Ehsan a pu mettre en avant que ce sentiment de solitude est plus développé chez les habitants de la Croix, lesquels estiment être plus seuls que ceux du Bourg.

« Je me sens seule, surtout en fin de journée. J'aimerais bien des rencontres conviviales pas très compliquées ! »

Parmi les personnes qui ont répondu se sentir parfois seules, 75 % souhaiteraient avoir plus de contacts avec d'autres seniors de leur quartier ou de leur commune. Lors du forum, les participants à l'atelier *entraide et liens sociaux* ont donc proposé de créer de nouveaux lieux et occasions de rencontre, de mettre en place un système d'échange et de favoriser la communication autour de ce qui existe déjà et ce qui sera créé, notamment dans *L'Echomunal* ou sur une plateforme dédiée.

3.2.5 RELATIONS INTERCULTURELLES ET INTERGÉNÉRATIONNELLES

« Il y a peu d'activités qui regroupent les générations à part la Fête des vendanges qui est une belle occasion de rencontre entre jeunes et aînés ou dans le cadre des paroisses. »

La majorité des personnes que nous avons rencontrées estiment avoir de bons contacts avec les personnes d'autres générations. Cependant, ces relations semblent globalement peu développées : 25 % du panel n'ont aucun lien et pour 33 %, ces liens se limitent à la famille. Pour les participants du forum, le manque de mixité sociale, intergénérationnelle et économique est dû en grande partie au problème de logement à Lutry. Plusieurs partenaires déplorent cette situation et trouveraient important de développer des occasions de partage via des activités ou des manifestations.

« À part le parc de jeux avec les enfants, il n'y a pas d'espaces [sic] de contact à Lutry, c'est dur de faire des liens interculturels ! »

En ce qui concerne les différentes cultures, la majorité des seniors rencontrés reconnaissent qu'il existe une mixité de nationalités à Lutry. Certains vivent cette situation très positivement et estiment qu'il s'agit d'un enrichissement. D'autres y voient plutôt un risque de perte d'identité et craignent que l'arrivée d'étrangers fortunés ne fasse de Lutry « un ghetto de riches ». Beaucoup regrettent les difficultés d'entrer en relation entre les différentes cultures et souhaiteraient développer des occasions d'apprendre à se connaître.

Synthèse de la thématique « Identité et appartenance »

Ressources et constats :

- Richesse des activités et événements proposés à Lutry
- Forte implication des seniors dans la vie locale
- La majorité du panel a un bon réseau de connaissances et d'amitiés à Lutry
- Relations intergénérationnelles perçues positivement mais peu développées

Enjeux et besoins exprimés :

- Envie de développer de nouvelles activités
- Volonté de développer les contacts dans le quartier et le voisinage direct
- Peu d'espaces et d'occasions de rencontres dans le haut de la commune
- Un quart du panel souffre de solitude

3.3 MOBILITÉ

Sur les 125 entretiens menés à Lutry, à la question « De manière générale, qu'est-ce qui vous convient moins ou vous déplaît dans la commune de Lutry? », deux tiers des réponses concernent la mobilité.

3.3.1 TRANSPORTS PUBLICS

« Sans voiture ? Quelle horreur ! »

De façon générale, l'enquête fait ressortir une forte insatisfaction quant à la desserte des transports publics partout sur le territoire, excepté dans le bas, et particulièrement au sujet de l'axe Nord-Sud. Il serait intéressant de réévaluer cette perception et les besoins des seniors suite au renforcement de la desserte sur cet axe prévu dès 2019.

« Les trains pour aller sur Lausanne, c'est super. Mais il n'y a rien pour aller sur Lutry, donc nos vies sont sur Lausanne. »

Le manque de liaison entre le haut et le bas du territoire augmente le sentiment de coupure dans la vie sociale et diminue celui d'appartenance à la commune. Les besoins en matière de transports publics évoqués les plus fréquemment par les personnes interrogées sont :

- une augmentation de la fréquence
- des arrêts à proximité de chez soi
- un tracé plus efficace et une meilleure information à son sujet.

Les répondants ont également cité les alternatives qu'ils pouvaient imaginer dans le cas où ils ne pourraient plus conduire. Celles qui ressortent le plus régulièrement sont : déménager, augmenter le nombre de stations de taxi-bus, se faire conduire par un proche ou un voisin, se faire livrer ses achats (à ce sujet, les livraisons de l'épicerie Métraux sont souvent évoquées et très appréciées), faire appel aux Transports bénévoles, prendre un abonnement de taxi, réorganiser ses habitudes et avoir des activités à proximité de chez soi. Des bons de taxi subventionnés par la Commune pour les personnes à mobilité réduite ont été mentionnés à plusieurs reprises comme un souhait lors des entretiens, un service que la Commune de Lutry a décidé d'offrir à ses seniors dès 2019.

Lorsque ces résultats ont été présentés au groupe habitants, plusieurs remarques supplémentaires ont été faites : Les bus 68 et 69 manquent de stabilité pour les personnes âgées, un service de transport individuel est souvent nécessaire pour les personnes très âgées et à mobilité réduite, les quais de la gare de Bossière sont difficilement accessibles aux

personnes à mobilité réduite et enfin, malgré les récents travaux, il est régulièrement constaté un espace dangereux entre les marches du train et le quai de La Conversion.

Lors du forum, les groupes de réflexion au sujet de la mobilité ont souligné les souhaits suivants : mieux connaître le fonctionnement du taxi-bus, apporter les mêmes améliorations à la ligne 69 que 68, créer un arrêt de bus à Bossière.

« Extraordinaire ! En plus, le bus 9 passe juste en bas de chez moi »

A l'inverse, les entretiens ont révélé une grande satisfaction des habitants du bas de la commune au sujet des transports publics sur l'axe Est-Ouest. Les Lutriens y apprécient la fréquence des bus de la ligne n° 9 pour se rendre à Lausanne et la proximité de la gare CFF de Lutry. Quelques personnes ont mentionné qu'il serait utile et pratique que la ligne de bus n° 8 soit prolongée de Pully jusqu'à Lutry, et le fait qu'il serait agréable d'avoir un accès en transports publics jusqu'à Ouchy.

L'enquête d'Anna Ehsan montre que les Lutriens qui se déplacent le moins facilement sont les habitants de La Croix, puis les Lutriens les plus âgés sur l'ensemble du territoire. Une grande proportion des habitants de Lutry est insatisfaite de l'offre en transports publics, particulièrement La Croix et La Conversion.

3.3.2 VOITURE

« Dans le Bourg, c'est devenu compliqué pour parquer, alors on descend moins. »

Après les transports publics, le principal regret des personnes interviewées en matière de mobilité à Lutry concerne les difficultés de parking, particulièrement dans le bas de la commune. Le manque de places de parc ainsi qu'une durée de stationnement parfois estimée trop courte sont visés. La difficulté à se garer dans le bas est également relevée par des habitants du Bourg.

Certains habitants du haut ont mentionné l'aspect positif de l'accès proche de leur lieu de domicile depuis l'autoroute. D'autres, plus nombreux, déplorent l'excès de circulation et de bruit à la hauteur de La Conversion.

Les participants au forum souhaitent que de nouvelles solutions de parking, en particulier dans les gares et à des conditions préférentielles pour les habitants de la commune, soient développées et que le trafic à la route du Crochet soit limité par une circulation à sens unique.

3.3.3 MOBILITÉ DOUCE : À PIED OU À VÉLO

La moitié du panel se déplace régulièrement à pied sur la commune. Parmi ces piétons, la majorité apprécie l'hygiène de vie que leur apportent des balades quotidiennes à travers le territoire et les paysages de Lutry.

Les souhaits les plus fréquents en matière de mobilité douce sont en premier lieu une meilleure sécurité pour les piétons sur des routes dangereuses – y compris pour les écoliers – à Corsy et à La Conversion, en raison de leur étroitesse et d'une vitesse excessive des véhicules motorisés. L'excès de circulation à La Conversion est également en cause dans la dangerosité de certains chemins alentour qui devraient être accessibles aux riverains uniquement. Quant aux cyclistes, ils estiment les pistes cyclables trop rares sur le territoire communal.

3.3.4 ACCÈS AUX COMMERCES ET SERVICES

Globalement, l'accès aux commerces et aux services est estimé satisfaisant par 86 % des personnes interrogées. Toutefois, ce résultat est à considérer en relation avec le fait que la majorité des répondants a entre 65 et 74 ans.

La possibilité d'avoir plus de places de parc à proximité des petits commerces du Bourg et le fait de pouvoir se rendre à la déchetterie en transports publics font partie des améliorations souhaitées par les seniors.

3.3.5 MOBILITÉ, LIEN SOCIAL ET SANTÉ. LE POINT DE VUE DE PROFESSIONNELLES DU CMS

Les résultats de l'enquête au sujet de la mobilité peuvent être complétés grâce au point de vue de trois professionnelles du CMS de Cully-Lavaux qui travaillent à Lutry - une assistante sociale, une assistante en soin communautaire et une ergothérapeute – et que nous avons interrogées lors d'un focus groupe¹⁰. Côté davantage de personnes plus âgées et à mobilité plus réduite que celles que nous avons interrogées dans notre échantillon, leur expertise permet de mieux comprendre les interactions et enjeux qui lient santé, lien social et mobilité.

L'un des constats les plus importants des professionnelles pour notre enquête est que, de façon générale, plus leurs bénéficiaires maintiennent leurs activités à l'extérieur de chez eux, mieux ils vieillissent. A l'inverse, lorsque les activités régulières s'arrêtent, qu'il n'y a plus que l'habillement et la toilette pour rythmer leur quotidien et que l'isolement commence, leur santé cognitive se dégrade, et parfois rapidement. Le déclin cognitif est en effet lié au ressenti, notamment au sentiment de solitude ou d'inutilité qui le favorise. Les liens sociaux et les

¹⁰ La rencontre a eu lieu le 13 mars 2018 dans les locaux du CMS de Cully-Lavaux.

activités, au contraire, peuvent prévenir une dégradation de la santé. L'exemple est donné par celui d'une dame qui a dû cesser certaines de ses activités suite à des problèmes de vue, mais qui a retrouvé une autre activité en sortant quotidiennement le chien de sa voisine. L'ergothérapeute explique que cette dame a pu se passer de ses services car elle avait trouvé dans cet échange une nouvelle ressource : un lien social qui lui a permis de recréer une routine qui prévient le déclin de sa santé. Les professionnelles du CMS précisent qu'il est important de pouvoir agir rapidement après l'événement perturbateur pour pouvoir réintroduire une routine avant que n'intervienne un déconditionnement chez l'individu qui risque de s'isoler.

Cet exemple illustre l'importance d'aider les personnes à rester en lien et à continuer à sortir malgré les dégradations physiques propres à l'avancée en âge (baisse de la vue, de l'ouïe, problèmes d'incontinence, d'équilibre, etc.) ou la diminution des contacts, en particulier dans le voisinage. Or, les trois professionnelles insistent sur la problématique des transports et de la déclivité importante à Lutry. Les personnes vivant dans le haut se retrouvent en effet rapidement isolées faute de transports. Elles donnent l'exemple de cinq amies qui avaient l'habitude de manger ensemble une fois par semaine. Ces dernières ont finalement renoncé à se voir, estimant leurs déplacements trop compliqués. Elles se sont donc retrouvées isolées les unes des autres à Taillepied, La Conversion et dans le Bourg. Dans d'autres cas, ce sont les conjoints qui s'épuisent à conduire partout leur époux ou leur épouse. Les professionnelles du CMS disent que les solutions de transport adaptées aux personnes qui ont une mobilité réduite manquent et que, par conséquent, pour elles aussi, il est plus rapide d'aller chercher les bénéficiaires avec leur propre véhicule plutôt que de chercher une solution durable. Elles pensent qu'il serait idéal de former des gens collaborant au transport de personnes diminuées physiquement ou ayant des soucis cognitifs. Réserver un taxi-bus est également trop compliqué pour beaucoup de bénéficiaires du CMS car ils ne savent pas à l'avance à quelle heure ils parviendront à être à tel endroit ou quand ils feront leurs courses. Finalement, il s'agit aussi souvent d'une question de confiance : avoir un bras sur lequel s'appuyer pour marcher dix minutes sans avoir peur de chuter¹¹ ou en sachant que quelqu'un est là pour se relever.

Le plus souvent, les personnes âgées n'osent pas demander de l'aide à leurs voisins qu'elles connaissent peu, ni à leur famille qui, lorsqu'elle vit à proximité, manque de temps pour pouvoir leur apporter un soutien régulier. Ce sont parfois les professionnelles du CMS qui aident les bénéficiaires à faire quelques pas afin qu'ils puissent prendre l'air lorsqu'ils ne sont pas sortis depuis plusieurs jours.

¹¹ A cause de la pente, un déplacement même très court peut poser problème (notamment pour aller faire ses courses) ; on ne commande pas un taxi pour quelques centaines mètres.

Les professionnelles du CMS estiment que des solutions simples pourraient répondre au moins partiellement à ce manque de solidarité car leur cahier des charges ne leur permet pas de combler ces besoins. Un système de pédibus pourrait par exemple répondre à plusieurs besoins ; accompagner des voisins pour faire une courte marche dans le quartier, rendre visite aux personnes qui ne souhaitent pas sortir, aller ensemble jusqu'à un commerce de proximité, aider un voisin à mettre ses ordures au container ou encore aller boire un café une fois par semaine. Les professionnelles attestent qu'une fois sur place, les personnes sont généralement aptes et autonomes. Pourtant, les personnes à mobilité réduite, isolées ou avec des problèmes cognitifs, n'osent généralement pas faire le premier pas vers l'autre sans raison. Un lieu de rencontre serait donc important afin d'encourager la création de liens. Par ailleurs, leurs bénéficiaires n'ont pour la plupart pas besoin qu'on leur propose de nombreuses activités, mais simplement un lieu où ils peuvent se retrouver et discuter¹².

Pour conclure, les professionnelles du CMS rencontrées estiment qu'encourager l'entraide entre voisins permettrait également de répondre à des besoins fréquents qu'elles doivent parfois combler elles-mêmes, faute d'alternative dans l'entourage. Par exemple, installer un nouveau branchement téléphonique, réparer une télécommande, aller acheter un lit pour une personne sans carte de crédit ni véhicule, ou simplement prendre le temps de partager un café. Elles notent que, souvent, les rapports de voisinage sont cordiaux mais comme les habitants d'un immeuble ne font généralement rien ensemble, ils n'osent pas se demander de service. Le projet « Quartiers Solidaires » leur apparaît donc comme pertinent car il pourrait apporter ce coup de pouce à la rencontre et à l'échange entre voisins, et permettre de développer des moyens d'encourager les seniors à parcourir les quelques mètres qui séparent un lieu d'habitation d'un lieu de rencontre, afin de favoriser les liens, les activités communes et par là, un vieillissement en meilleure santé.

¹² Au sujet d'un lieu où se retrouver entre contemporains, les professionnelles du CMS expérimentent qu'il est difficile d'amener leurs bénéficiaires au CAT car les conditions y sont perçues comme contraignantes : tournée de bus à une heure précise, horaire fixe (11h-16h) et les habitués sont souvent passablement atteints dans leur santé ce qui agit comme un repoussoir pour les personnes plus autonomes.

Synthèse de la thématique « mobilité »

- A Lutry, la mobilité est le domaine le plus concerné par les insatisfactions des seniors au sujet de leur commune
- Les transports publics sont jugés largement insatisfaisants sur l'axe Nord-Sud
- Les transports publics sont jugés très bons sur l'axe Est-Ouest
- Les automobilistes regrettent les difficultés de parking sur le territoire communal ainsi que l'excès de trafic à La Conversion
- Les balades à pied sur le territoire communal sont très appréciées par les habitants seniors
- La mobilité, les liens sociaux et la santé sont étroitement liés. Pour cette raison, une prévention de la santé implique de favoriser les possibilités de déplacements et de contacts des seniors.

3.4 RESSOURCES

En plus de la beauté du site et du cadre agréable qu'offre le Bourg, les Lutriens interrogés sont conscients de bénéficier à Lutry d'une qualité de vie privilégiée. Il existe en effet de nombreuses ressources dans la commune que les seniors utilisent et qu'ils apprécient. Nous les avons regroupées en cinq thèmes.

3.4.1 COMMUNICATION

La communication concernant la vie à Lutry (manifestations et activités) est considérée comme très bonne puisque 84 % du panel l'estime suffisante. Lors du forum, les participants ont confirmé l'utilité du journal de la Commune, *L'Echomunal* également cité comme le moyen d'information privilégié par 84 % des personnes rencontrées lors des entretiens. 42 % de ces dernières s'informent également via le Régional, 18 % par le bouche-à-oreille, 18 % par les piliers publics et 8 % par internet.

Lors des entretiens, plusieurs habitants d'Escherins ont regretté la disparition du panneau d'information communal dans leur quartier. Il a également été mentionné à quelques reprises le souhait de davantage de clarté sur les décisions et projets politiques de la Commune, notamment en matière de transports.

3.4.2 NOUVELLES TECHNOLOGIES

« J'aimerais mieux utiliser la technologie. J'ai de la peine à suivre mais je sais utiliser la base. »

Les nouvelles technologies sont beaucoup utilisées par les répondants puisque 81 % d'entre eux utilisent l'email et 89 % le téléphone portable. Ces derniers manifestent cependant fréquemment le souhait de mieux maîtriser ces outils. Cette volonté a été confirmée au sein des ateliers du forum par l'envie de voir se créer une permanence informatique qui assure des dépannages, des cours et fasse office de cyber-café.

Par ailleurs, lors des entretiens, la mauvaise qualité de réception du réseau mobile suisse, notamment à La Croix, a été fréquemment évoquée.

3.4.3 SERVICES DE SANTÉ

Parmi les personnes interrogées, 90 % se disent satisfaites de l'offre en matière de santé sur le territoire communal. Il est toutefois important de noter que 85,5 % du panel a moins de 85 ans et recourt moins aux services de santé que des personnes plus âgées. Seuls 14 % des répondants reçoivent une aide régulière de proches ou de professionnels.

Trois quarts des seniors interviewés consultent leur médecin généraliste à Lutry, et un sur cinq son dentiste également. Par contre, les spécialistes sont le plus souvent situés hors de la commune.

3.4.4 AMÉNAGEMENTS URBAINS ET INFRASTRUCTURES

Parmi les personnes interrogées, 90 % se disent globalement satisfaites des aménagements urbains tels que bancs, trottoirs, arrêts de bus, place de jeux, accès à la nature, etc.

Les souhaits d'aménagements complémentaires sont : un meilleur déneigement des routes et des trottoirs, plus d'arrêts de bus et de taxi-bus, un meilleur respect ou contrôle des limitations de vitesse et zones 30 km/h, davantage de pistes cyclables afin de mieux gérer la circulation des cyclistes dans le Bourg et sur les quais, davantage de bancs publics également, ainsi qu'une étude des aménagements urbains nécessaires à une meilleure accessibilité pour les personnes à mobilité réduite.

« Beaucoup d'argent semble investi pour le Bourg, peu pour les hauts. »

Les souhaits en matière d'aménagements complémentaires et de services (voir ci-dessous) concernent le plus souvent le haut de la commune. En effet, il existe parmi les habitants du haut le sentiment répandu d'être défavorisés dans le soin et les investissements apportés aux infrastructures, comparativement aux habitants du bas. Lors du forum, les participants ont également souligné qu'il existait des différences de ressources entre le haut et le bas sur « tous les plans ».

3.4.5 COMMERCES ET SERVICES

A Lutry, les commerces et services les plus utilisés sont, dans l'ordre : La Poste, la Coop des Moulins, la déchetterie, la banque, les petits commerçants du bourg, les écopoints et déchetteries mobiles et l'épicerie Métraux. 96 % du panel se disent satisfaits de ces services.

Lors du forum, les participants ont émis le souhait d'une meilleure accessibilité aux commerces, notamment en matière de stationnement, ainsi que le besoin de commerces, d'un café ou d'une boulangerie à Corsy. Ils ont également noté le manque de services et de commerces dans le haut et leur intérêt pour des lieux de rencontre en général sur le territoire communal.

Lors des entretiens, l'absence de Migros a été évoquée à plusieurs reprises ainsi que le regret de voir se fermer les petits commerces.

3.4.6 SÉCURITÉ

« Je me sens en sécurité. J'ai été cambriolé mais je n'ai pas peur. »

A Lutry, 91% des personnes interrogées se sentent globalement en sécurité dans la commune (67% «en sécurité» et 24% «plutôt en sécurité»). Les causes du sentiment d'insécurité existant sont en premier lieu les cambriolages, puis l'insécurité routière et finalement les actes de vandalisme.

3.4.7 QUARTIERS SOLIDAIRES

Lors du forum, les participants aux ateliers traitant des ressources sur la commune y ont ajouté « La pertinence de la démarche 'Quartiers Solidaires' à Lutry. »

Synthèse de la thématique « ressources »

- La communication concernant la vie à Lutry (manifestations et activités) est considérée comme très bonne, en grande partie grâce à *L'Echomunal*
- Les seniors à Lutry utilisent les nouvelles technologies, mais aimeraient mieux les maîtriser
- Les aménagements urbains sont globalement estimés satisfaisants
- Les commerces et services les plus utilisés sont La Poste, la Coop des Moulins, et la déchetterie. Ils sont jugés satisfaisants, mais l'on regrette qu'il n'y en ait pratiquement pas dans le haut
- A Lutry, 91 % des personnes interrogées se sentent en sécurité dans la commune.

3.5 VIEILLIR À LUTRY

Cette thématique reprend les sujets abordés par les seniors lorsqu'ils sont interrogés sur la façon dont ils envisagent leurs vieux jours sur la commune. Il s'agit de leurs craintes et leurs souhaits qui concernent essentiellement les questions de mobilité et de logement.

3.5.1 CRAINTES

« Peut-être qu'on va déménager en bas le jour où on ne pourra plus conduire, à moins que les transports publics ne s'améliorent. »

La principale crainte des seniors est de ne pas pouvoir rester chez eux en cas de problème de mobilité ou à cause de risques liés à la condition de locataire (augmentation de loyer ou fin de bail). La seconde crainte la plus évoquée est de devenir dépendants des autres pour des questions de santé ou isolés par manque de proximité, de liens sociaux et de services.

3.5.2 DIFFICULTÉS ACTUELLES

« Je commence à avoir des problèmes de mobilité alors je veux déménager, mais je ne trouve rien d'adapté à Lutry à un prix raisonnable. »

Se reloger à Lutry dans un appartement adapté aux personnes âgées est la principale difficulté évoquée par les Lutriens interrogés. Cette difficulté augmente d'autant plus si l'on cherche un logement à un loyer abordable ou proche du bourg. Le manque d'appartements protégés à Lutry a également été souligné lors des ateliers du forum.

3.5.3 UN IDÉAL POUR PLUS TARD

Le souhait numéro 1 des Lutriens interviewés est de pouvoir rester vivre à leur domicile actuel le plus longtemps possible, idéalement jusqu'à la fin de leur vie. Pour que ce souhait soit réalisable, les seniors rencontrés ainsi que le groupe habitants ont identifié trois conditions nécessaires :

- Des transports publics améliorés : augmentation de la fréquence (à la demi-heure tout au long de la journée), des arrêts de bus et de taxi-bus à proximité de chez soi, ainsi qu'une plus grande clarté du tracé et du fonctionnement du réseau
- Un CMS fiable avec une disponibilité adaptée aux besoins
- Des courses livrées à domicile

Dans le cas où les éléments ci-dessus ne seraient pas réunis, les seniors rencontrés souhaitent pouvoir déménager tout en restant à Lutry, idéalement dans le bas de la commune pour des questions de mobilité.

Lors du forum, les participants aux ateliers « vieillir à Lutry » ont également estimé important qu'il y ait davantage de services dans le haut de Lutry, tels qu'un centre de santé et un tea-room. De façon générale, ils ont estimé qu'afin de pouvoir bien vieillir à Lutry, il fallait maintenir les commerces de proximité et avoir accès à des lieux de rencontre où partager des activités culturelles, des cours ou des jeux. Ils ont finalement souhaité une amélioration de l'information concernant les services et les activités destinés aux seniors.

Synthèse de la thématique « vieillir à Lutry »

- La principale crainte des seniors interrogés est de devoir quitter leur logement pour des raisons de mobilité
- La principale difficulté abordée est de se reloger dans un appartement adapté et abordable
- Le souhait numéro 1 des Lutriens interviewés est de pouvoir rester vivre à domicile. Trois conditions nécessaires pour y parvenir ont été identifiées :
 - Améliorer les transports publics : fréquence, arrêts et information
 - Un CMS fiable avec une disponibilité adaptée aux besoins
 - Des courses livrées à domicile

4. RÉSULTATS SUR LE TERRAIN

4.1 GROUPE HABITANTS

Le groupe habitants s'est réuni à douze reprises de mars à novembre 2018. Plus de soixante personnes venant de l'ensemble du territoire communal ont participé aux réunions. Au fil des mois, un noyau d'une quarantaine de participants « réguliers » s'est constitué. Cette implication remarquable s'est également accompagnée d'une mobilisation importante des membres du groupe dans les différentes étapes du diagnostic.

4.1.1 CONTRIBUTION DES HABITANTS À L'ENQUÊTE

Les habitants ont pris une part active à l'élaboration du canevas d'entretien, en s'interrogeant sur la pertinence des thématiques abordées, en reformulant et en ajoutant des questions au canevas proposé. Ils ont par la suite réalisé une quarantaine d'entretiens auprès de leurs connaissances ou de leurs voisins. Cette participation à l'enquête a permis aux membres du groupe habitants de mieux s'identifier à la démarche, d'y contribuer, de rencontrer et de sensibiliser de nouvelles personnes.

4.1.2 IMPLICATION DES HABITANTS LORS DU FORUM

Les membres du groupe habitants ont également pris une part active à l'organisation du forum. Lors des rencontres qui ont précédé le mois de septembre, le groupe a collaboré à l'élaboration du programme, notamment en proposant différents intervenants pour animer la journée.

Pendant l'événement, leur implication a été essentielle: vingt-cinq d'entre eux étaient présents tout au long de la journée et certains dès la veille afin d'assurer l'agencement des espaces d'ateliers, l'accueil du public et l'orientation des participants. Lors des ateliers, quatorze habitants de Lutry se sont attelés à l'exercice de l'animation, de la co-animation ou de la prise de notes au sein des dix groupes de discussions thématiques. Pour s'y préparer, ils ont également participé à deux séances spécifiques.

Deux habitantes, l'une du haut et l'autre du bas, ont pris la parole en plénière pour expliquer ce que le projet leur apporte et exprimer leur envie de le voir se poursuivre.

Le service de l'apéritif qui a clôturé la journée a été assuré par les habitants, qui ont ensuite procédé aux importants rangements nécessaires dans la grande salle et les bâtiments scolaires.



Habitants et partenaires impliqués dans l'organisation du forum

4.1.3 CAFÉ-RENCONTRE

*« En tous cas, maintenant, on est plus tous seuls [sic] à la Conversion.
C'est vrai, on a fait des connaissances, ici. »*

Au vu du besoin de lieux de rencontres dans le haut de Lutry exprimé par les personnes interrogées lors des entretiens, un « Café-rencontre » a été créé dans des locaux mis à disposition par la Commune au chemin de la Péraulaz 3, à Corsy. Du 25 avril au 31 octobre, il a eu lieu tous les mercredis de 10h à 12h. Durant cette période, à l'exception de la pause estivale, il a réuni une moyenne de dix habitants à vingt reprises. Ce rendez-vous chaleureux est très apprécié par les habitants et les seniors du quartier qui tiennent particulièrement à ces moments de rencontre conviviaux à proximité de chez eux.

A partir du mois de novembre, suite à la proposition d'une participante, une deuxième permanence sous forme de Café-rencontre a été ouverte au bourg à la Maison de Paroisse et des Jeunes, une semaine sur deux en alternance avec Corsy. Une vingtaine de personnes autant du haut que du bas se rendent régulièrement à ces permanences.



Lancement du Café-rencontre à la MPJ

4.1.4 CRÉATION DE LIENS ET PROJETS

« Depuis le début du projet, j'ai le plaisir de dire bonjour à d'autres participants dans la rue. »

Au fur et à mesure des séances et des moments informels, les participants ont eu l'occasion de créer de nouveaux liens avec d'autres habitants de Lutry. En témoigne, par exemple, la mise en place de co-voiturage pour venir aux séances. Pour eux, l'aspect relationnel constitue l'apport principal du projet.

Par ailleurs, tout au long de l'année, les habitants ont affirmé leur envie de développer des activités et des projets communs. Durant les entretiens, pas moins de 80 nouvelles idées d'activités ont été mentionnées.



Repas canadien dans le local du Café-rencontre au chemin de la Péraulaz 3 à La Conversion

4.1.5 TRANSMISSION D'INFORMATIONS

Lors de chaque rencontre du groupe habitants, un point « nouvelles de Lutry » figure à l'ordre du jour. Chaque participant peut ainsi partager avec les autres des informations sur les activités qui sont organisées à Lutry ou dans les quartiers ou transmettre des renseignements sur des travaux en cours ou prévus. Au fur et à mesure des séances – les membres du groupe, notamment ceux qui participent à d'autres associations – se sont pris au jeu et apportent régulièrement des brochures ou flyers pour les distribuer. Ainsi, des participants se joignent à d'autres activités existantes.

4.2 GROUPE RESSOURCES

Le groupe ressources s'est réuni à huit reprises durant l'année de diagnostic. Les compétences et ressources des partenaires ont pu être sollicitées durant les différentes étapes de la démarche.

5.2.1 PARTICIPATION À L'ENQUÊTE

Le groupe a étoffé et validé le canevas d'entretien, ainsi que les schémas de présentation pour le forum. Dix partenaires ont été interrogés sur la qualité de vie des seniors à Lutry et trois ont fait passer des entretiens aux bénéficiaires de leurs prestations.

5.2.2 PARTICIPATION AU FORUM

Sept partenaires ont tenu un stand pour présenter leurs activités et prestations et quatre ont animé un atelier de discussion.

5.2.3 DIFFUSION D'INFORMATIONS

Plusieurs membres du groupe ont informé les bénéficiaires de leurs prestations de l'avancée du projet. Des informations concernant les activités des partenaires ont également été transmises aux habitants impliqués dans le projet, permettant déjà de recruter quelques nouveaux bénévoles.

5.2.4 CONNAISSANCE RÉCIPROQUE ET SYNERGIES

Chaque partenaire a eu l'occasion de présenter ses activités lors d'une séance du groupe, favorisant ainsi une meilleure connaissance des offres et possibilités existant pour les seniors à Lutry. Les échanges durant les rencontres ont également lancé des pistes de réflexion sur d'éventuelles synergies et collaborations à venir.

Lors de la dernière rencontre du groupe en 2018, un rapide bilan de l'année de diagnostic a été proposé : les partenaires présents ont exprimé quels étaient pour eux les principaux apports du groupe ressources ainsi que leurs attentes pour l'avenir. Ils ont ainsi relevé que la participation au projet leur a permis des partages enrichissants ainsi que des rencontres au sein d'un groupe très dynamique. Ces échanges ont contribué au maintien de leur réseau en faveur des seniors dans la région de Lutry et ont également été utiles afin de mieux conseiller leurs bénéficiaires sur les services et soutiens à disposition. Les souhaits des partenaires pour l'année 2019 coïncident avec les étapes prévues par la démarche « Quartiers Solidaires » : aller au contact des membres du groupe habitants pour un échange d'informations réciproques ; présenter leurs activités et les écouter au sujet de leurs besoins à Lutry. Les partenaires souhaitent également

participer au développement de projets concrets sur le terrain et voir se concrétiser des activités portées par le groupe habitants.



Stand sur la mobilité tenu par la Commune de Lutry

5. EVALUATION

Le travail accompli au cours de cette année de diagnostic, tant par les habitants et les partenaires que par les professionnels, a permis de répondre aux objectifs fixés :

1. *Etablir de manière co-construite un rapport de diagnostic sur la qualité de vie des habitants de Lutry âgés de 55 ans et plus*

Cet objectif a été atteint car, autant les habitants que les partenaires, se sont impliqués activement dans les différentes étapes du diagnostic communautaire. Leurs multiples regards et la variété des implications ont permis de produire le présent document dans de très bonnes conditions, de mettre en évidence un certain nombre de problématiques ainsi que les points forts propres à Lutry.

2. *Evaluer les possibilités de nouvelles actions sociales au profit de la qualité de vie et du lien social à Lutry*

Les entretiens détaillés réalisés cette année ainsi que les idées issues des ateliers du forum constituent un socle fondamental pour identifier les ressources et les besoins présents dans la commune. Ainsi, la nécessité de développer de nouveaux espaces et occasions de rencontre, l'envie de construire une identité commune à l'ensemble de Lutry, l'importance de réfléchir conjointement aux difficultés de mobilité seront autant de pistes à explorer. Il conviendra notamment de prêter une attention soutenue à la grande taille du territoire de Lutry et au nombre de seniors concernés par le projet, de pouvoir également répondre au besoin de liens de proximité des personnes âgées. Les nombreuses ressources qui ont été identifiées, en termes de services, d'activités ainsi que le partage dans le groupe ressources et le groupe habitants avec les acteurs déjà actifs sur la commune fourniront un socle sur lequel fonder ces actions.

3. *Construire un groupe habitants et un groupe ressources pour accumuler une énergie potentielle visant à modifier des situations problématiques et qui permettront ensuite de concevoir et de conduire un processus de changement*

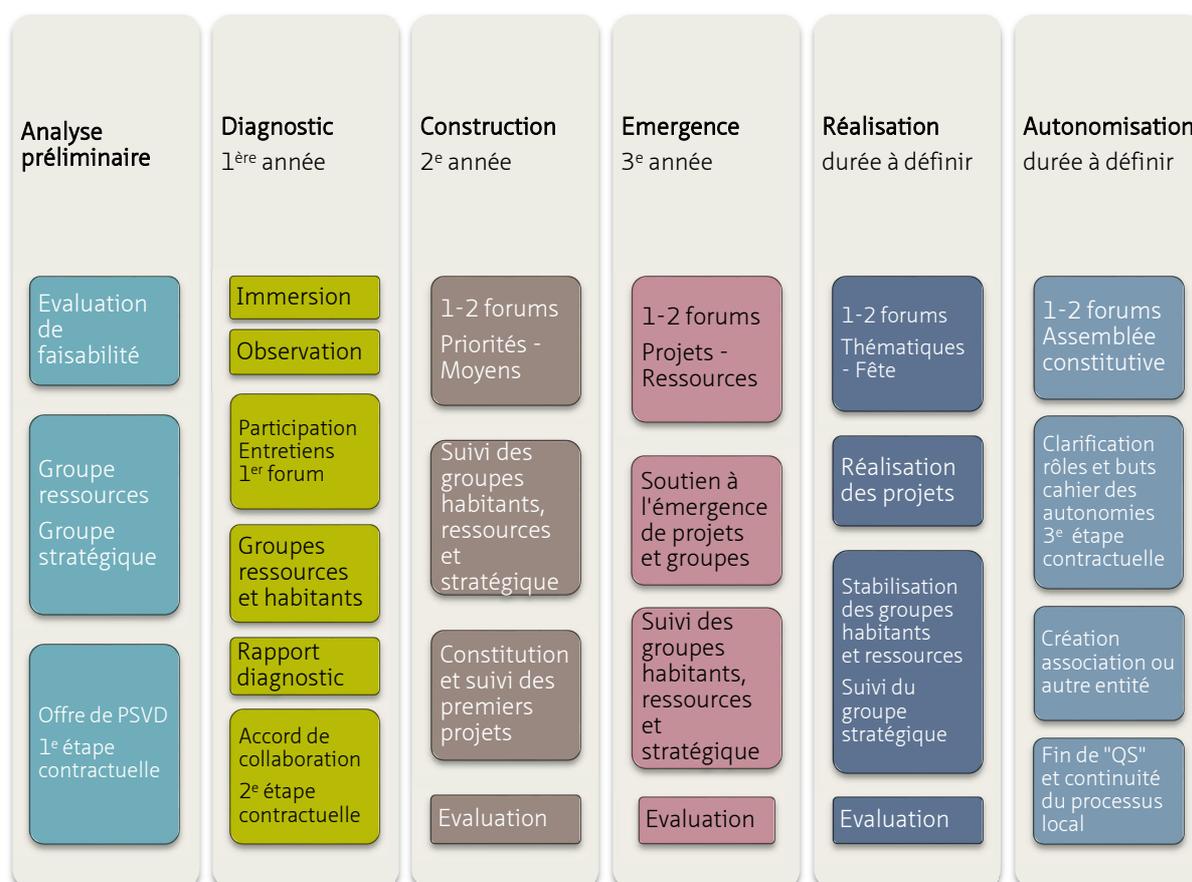
A travers leur engagement dans le groupe habitants et le groupe ressources, les acteurs impliqués ont contribué à concevoir et développer les conditions cadres pour créer et vivifier les liens entre les habitants de Lutry. L'implication du groupe habitants dans les différentes étapes du diagnostic, notamment lors du forum, et leur envie de s'investir concrètement dans des actions pour améliorer la qualité de vie des seniors à Lutry sont des signes très encourageants pour la suite du processus. L'importance accordée à la rencontre, la solidarité et la convivialité par

les membres du groupe est en adéquation avec la finalité de « Quartiers Solidaires ». La volonté des associations locales, particulièrement des clubs d'aînés, de s'engager dans le groupe ressources laisse aussi présager une bonne collaboration pour la suite. La participation de nombreux Lutriens au forum et aux séances d'information présage également de l'intérêt des seniors pour la démarche qui pourra être utilisée lors du lancement d'actions concrètes. L'implication des autorités politiques, notamment en mettant à disposition le local du Café-rencontre à Corsy, les différentes salles pour les rencontres du groupe habitants et leur soutien tout au long de l'année, a grandement contribué au succès de la démarche et a fourni un socle solide pour le développement des étapes suivantes de la démarche « Quartiers Solidaires ».

6. CONCLUSION ET SUITE DU PROJET

L'enquête détaillée réalisée auprès d'un vaste panel de seniors cette année a permis d'évaluer la qualité de vie des personnes âgées à Lutry grâce à un diagnostic co-construit avec les habitants et les partenaires. Les synergies créées par tous les acteurs impliqués ont révélé une force de proposition et une capacité remarquable d'améliorer le bien-être de la population.

Afin de créer les conditions cadres favorisant l'émergence d'une communauté d'aînés autogérée, solide et pérenne, et dans le but d'assurer la durabilité du projet, la méthodologie « Quartiers Solidaires » recommande un accompagnement professionnel soutenu et un travail de proximité avec les groupes. En développant un « quartier solidaire » sur quatre ans, la continuité du processus serait garantie et les problématiques et envies de la population, formulées durant le diagnostic, trouveraient des opportunités de solutions. Chaque année, le projet grandira, les activités se multiplieront, les habitants et les partenaires gagneront en autonomie.



La méthodologie "Quartiers Solidaires"

Quelques recommandations en guise de conclusion

Les nombreuses synergies et motivations que le diagnostic communautaire a mises en mouvement à Lutry méritent d'être encouragées. De nombreuses idées et prémices de projets ont été énoncées au cours de l'année et font l'objet de ce document. Il s'agit maintenant de choisir des priorités, d'accompagner les nombreuses personnes et les différents projets dans la seconde étape, celle de l'action, que la méthodologie « Quartiers Solidaires » de Pro Senectute Vaud peut assurer dès à présent, tout en soignant les relations avec les partenariats existants.

7. ANNEXES

ANNEXE 1 : CANEVAS D'ENTRETIENS

ANNEXE 2 : SCHÉMAS DE PRÉSENTATION (MIND MAPS)

ANNEXE 3 : CARTE FORUM

ANNEXE 4 : RÉSULTATS DE LA THÈSE D'ANNA EHSAN

ANNEXE 5 : SYNTHÈSE DES RÉSULTATS DU FORUM DU 8 SEPTEMBRE 2018

ANNEXE 6 : TEXTE DE LA CHANSON DE DAMIEN VUARRAZ

Guide pour les entretiens avec les habitants de plus de 55 ans

Introduction à l'entretien

- Situer qui on est :
 - Se présenter, préciser si on est là en tant que professionnel ou habitant.
 - Présenter brièvement le projet « Quartiers Solidaires » :
 - Projet développé par Pro Senectute Vaud, soutenu par la Commune de Lutry et en partenariat avec les institutions et associations locales (l'Arc-en-ciel, le CMS, La Paroisse (EERV), l'EMS Les Marronniers et les Résidences Odyse, la fondation Pro-xy, le Club du jeudi, les Services bénévoles).
 - But de ces premiers mois : établir un état des lieux de l'environnement de vie des habitants de 55 ans et plus à Lutry
 - Partager son intérêt personnel pour la démarche
- Durée : l'entretien peut durer entre 1h-1h30. Nous avons du temps à disposition, mais pouvons arrêter à tout moment si besoin.
- À qui s'adressent les entretiens :
 - Aux habitants de plus de 55 ans de la commune de Lutry
- À quoi servent les entretiens :
 - Rencontrer les seniors de la commune de Lutry et créer un lien de qualité avec chacun.
 - Faire un état des lieux de leur qualité de vie dans la commune et identifier leurs principaux besoins et ressources pour la suite de la démarche, notamment pour le forum. Le forum est un événement qui aura lieu le 08.09.2018, au cours duquel les résultats issus des entretiens seront restitués aux habitants, aux autorités et aux partenaires et discutés en ateliers thématiques.
 - Les informer au sujet d'activités existant dans la commune
 - Leur donner la possibilité de participer à ces dernières et de s'impliquer pour améliorer leur qualité de vie à Lutry.
- Rassurer :
 - Je suis là pour être à votre écoute.
 - Le traitement des données est anonyme.
 - Le contenu de cet entretien va être utilisé pour rédiger un rapport et pour alimenter les réflexions amenées lors du forum auquel la personne sera conviée.
 - Chacun a le droit de ne pas répondre à toutes les questions ou d'arrêter l'entretien.
- Prévenir la personne interrogée que je prendrai des notes durant l'entretien.

Conclusions à l'entretien

- Remercier la personne interrogée pour le temps consacré, l'accueil et le moment privilégié que nous avons partagé.
- Informer de la possibilité pour chacun de mener des entretiens auprès de ses voisins.
- Connaissez-vous quelqu'un qui serait intéressé à répondre à ce questionnaire ?
- Inviter la personne interrogée à participer aux rencontres habitants.
- Transmettre à la personne les flyers et la liste des activités/rencontres existantes.
- Laisser un numéro de téléphone et son nom au cas où elle aurait des questions.

Diagnostic communautaire de la commune de Lutry

(Par « commune de Lutry », nous entendons « ensemble du territoire communal »)

Nom de la personne qui fait passer l'entretien : _____

Date de l'entretien : _____

A. VOUS DANS VOTRE COMMUNE

1. A quelle adresse habitez-vous (rue et no)? Depuis combien de temps vivez-vous à Lutry?

2. Quel quartier habitez-vous ? Pouvez-vous le dessiner sur la carte ?

3. A) Vous sentez-vous Lutrien-ne ? Oui Non

B) Pourquoi ?

4. A) Pour vous, existe-t-il un ou plusieurs centres dans la commune de Lutry ? Un Plusieurs

Aucun

B) Pouvez-vous les nommer ?

C) Le(s)quel(s) fréquentez-vous ?

5. De manière générale, qu'aimez-vous dans la commune de Lutry ?

6. De manière générale, qu'est-ce qui vous convient moins, vous déplaît dans la commune de Lutry ?

B. LA MOBILITE dans la commune de LUTRY

7. Quels sont vos déplacements dans une journée-type ? Pouvez-vous dessiner sur la carte les trajets effectués dans la commune de Lutry à l'aide de traits de couleur : vert (en voiture), rose (à pied) bleu (TP), orange (vélo)

8. A) Quels moyens de transport utilisez-vous à l'intérieur de la commune de Lutry ?

Je me déplace :	en voiture	à pied	bus	train	vélo
autres					
Le plus souvent	<input type="checkbox"/>				
De temps en temps	<input type="checkbox"/>				
	<input type="checkbox"/>				

B) Quels moyens de transport utilisez-vous pour sortir de la commune de Lutry ?

Je me déplace :	en voiture	à pied	bus	train	vélo
autres					
Le plus souvent	<input type="checkbox"/>				
De temps en temps	<input type="checkbox"/>				
	<input type="checkbox"/>				

9. A) Si vous vous déplacez en voiture, s'agit-il de votre propre véhicule ou êtes-vous conduit(e) par une autre personne ?

B) (Pour les personnes qui conduisent toujours) Le jour où vous ne pourrez plus conduire, pensez-vous que vous serez pénalisé(e) dans vos déplacements ?

Oui Non

Si oui, pour quelle(s) raison(s) ? Et comment imaginez-vous faire pour vous déplacer ?

10. Etes-vous satisfait(e) de l'offre en transports publics ?

Oui Non Sans opinion

Remarques :

11. Vous sentez-vous en sécurité dans vos déplacements ?

Oui Non Sans opinion

Pourquoi ?

12. Seriez-vous prêts à vous déplacer régulièrement dans le haut de la commune de Lutry si vous vivez dans le bas / dans le bas de la commune si vous vivez dans le haut - afin de participer à des activités ?

Oui Non

Remarques :

C. ENVIRONNEMENT URBAIN, INFRASTRUCTURES ET SERVICES

13. Etes-vous satisfait(e) des aménagements urbains et infrastructures de la commune de Lutry (bancs, trottoirs, arrêt de bus, main-courante, accès à des espaces de nature, etc.) ?

Oui Plutôt oui Plutôt non Non Sans opinion

Remarques :

14. A) Quels sont les services que vous utilisez dans la commune de Lutry et où se trouvent-ils (commerces, poste, déchetterie, écopoint, banque, boîte postale, etc.)?

B) Ces services sont-ils accessibles en termes de mobilité ? Oui Non

C) Etes-vous satisfait-e-s de ces services ? Oui Non

D) Où faites-vous le plus souvent vos courses ?

D. VIE LOCALE, LIENS SOCIAUX ET ACTIVITES

15. A) Participez-vous à des activités dans la commune de Lutry ?

- Club du jeudi Arc-en-Ciel Autres sociétés locales
Sports Paroisse Théâtre et concert bibliothèque
Autres Non

B) En tant que: Bénévole/participant-e actif-ve Bénéficiaire/spectateur-trice/usager-ère

C) Y a-t-il des facteurs qui vous empêchent de participer à des activités ?

- Non Mobilité Santé Horaires des activités Prix des activités Accueil Autres

16. Avez-vous des souhaits et/ou des idées d'activités ou de manifestations pour la commune de Lutry ? (participation/organisation) Oui Non

Si oui, lesquelles ?

17. A) Dans la commune de Lutry, dans quel(s) lieu(x) rencontrez-vous des connaissances ou des voisins pour partager un moment ?

B) Souhaiteriez-vous d'autres espaces de rencontre ? Oui Non

18. A) Quels liens entretenez-vous avec des habitants de votre quartier et/ou de votre commune ?

B) Combien de connaissances avez-vous dans votre commune et où habitent-elles ?

Très peu de connaissances (entre 1 et 5)

Quelques connaissances (entre 6 et 15)

Beaucoup de connaissances (plus de 15)

Dans votre rue

Dans votre quartier

Dans l'ensemble du village

C) Avez-vous de la famille dans la commune de Lutry ? Oui Non

19. A) Vous arrive-t-il parfois de vous sentir seul(e) ? Oui Non

Si oui, désirez-vous avoir plus de contacts ? Oui Non

Si oui, par quel(s) moyen(s) et/ou activité(s) ?

B) En cas de besoin (courses en cas de maladie/accident, transporter un objet encombrant, changer une ampoule, etc.), y a-t-il quelqu'un ou un service auquel vous pouvez faire appel à proximité ?

Oui Non

Remarques :

C) Apportez-vous votre aide (régulière ou ponctuelle) à des habitants de la commune de Lutry ou à un proche ? Oui Non Si oui, en quoi consiste-t-elle ?

20. A) Avez-vous des contacts avec des jeunes ou des familles qui vivent dans la commune de Lutry ?

Oui Non

Propre famille Jeunes du quartier ou de l'immeuble Autres

B) Comment se passent ces relations ?

C) Souhaiteriez-vous avoir plus de contacts avec des personnes d'autres tranches d'âge ?

Oui Non si oui, de quelles manières ?

21. A) Selon vous, existe-t-il une mixité culturelle dans la commune de Lutry ?

Oui Non Si oui, comment la vivez-vous et pour quelles raisons ?

B) Souhaiteriez-vous avoir plus de contacts avec des personnes d'autres cultures/nationalités ?

Oui Non si oui, de quelles manières :

E. SANTE, SECURITE ET LOGEMENT

22. A) Quels sont les services de santé que vous utilisez dans la commune de Lutry (médecin, pharmacie, CMS, dentiste, etc.) ?

B) L'offre est-elle satisfaisante ? Oui Non

Remarques

23. Recevez-vous de l'aide de vos proches ou de professionnels (CMS par ex.) pour effectuer certaines activités de la vie quotidienne ? (ex. achats, ménage, repas, déplacements, soins, etc.) ?

Oui Non

Remarques

24. Vous sentez-vous en sécurité dans la commune de Lutry (sécurité routière et piétonne, vol, incivilité, etc.) ? Oui Plutôt oui Plutôt non Non
Si ce n'est pas le cas, pouvez-vous en donner les raisons (dans quels lieux, la journée/le soir, les circonstances, etc.) ?

25. Comment envisagez-vous votre vieillesse dans la commune de Lutry ? (souhaits ? appréhensions ? aide du CMS, etc.)

26. Avez-vous des craintes particulières ? (financière, logement, santé)

F. COMMUNICATION

27. Comment vous informez-vous des actualités de la commune, des manifestations et activités qui sont organisées sur le territoire communal de Lutry ?

28. La communication est-elle suffisante ?

Oui Non

Remarques

29. Dans votre vie quotidienne, quel(s) mode(s) de communication utilisez-vous ? :

Courrier postal email téléphone fixe téléphone portable skype
Remarques

30. Si vous n'utilisez pas les nouvelles technologies (ordinateur, internet, téléphone portable), vous sentez-vous pénalisé(e) (par exemple, pas d'accès à certains services/ informations) ? Oui

Non
Remarques

G. COMPLEMENTS

31. Au terme de cet entretien, auriez-vous des éléments à ajouter ?

H. VOUS (la personne interviewée)

Sexe : homme femme

Tranche d'âge : autres 55-65 ans 66-75 ans 76-85 ans 86 ans et +

Habitation : maison immeuble autre

Constitution du ménage : vit seul(e) en couple en famille

Nationalité et origine :

Impressions de l'enquêteur

- La personne est-elle preneuse du projet ? : Oui non

- A-t-elle envie de venir aux séances du groupe Habitants ? : Oui non

- A-t-elle envie de faire passer un/des entretien(s) ? : Oui non

- A-t-elle des personnes à nous recommander pour un futur entretien ? : Oui non

entraide et liens sociaux

Relations inter-culturelles

La majorité identifie une mixité culturelle à Lutry

- Positive pour certains
- Risque de perte d'identité pour d'autres
- Difficultés à entrer en relation

"J'ai toujours eu des liens avec des réfugiés et des migrants, pour moi cette mixité est indispensable!"

"A part le parc de jeux avec les enfants, il n'y a pas d'espaces de contact à Lutry, c'est dur de faire des liens interculturels!"

Mixité sociale?
40% aimeraient plus de contacts

Importance des communautés internationales

Activités et sociétés locales

Offre très riche : 31 activités et sociétés citées
La majorité participe

Forte implication : 1/3 sont bénévoles
63% apportent de l'aide à un proche

Freins principaux : Santé
Mobilité

80 idées de nouvelles activités

"Elargir le cercle, c'est toujours bien. Je dois marcher et ça m'embête toute seule, j'aimerais bien trouver des gens."

Liens existants

"J'aime me rendre au bourg pour retrouver des amis et des connaissances"

Le bourg et les quais
Cafés et restaurants

A domicile, surtout pour ceux des hauts

Lieux de rencontre

Manque d'espaces de rencontres dans les hauts

"Dans les hauts, il n'y a pas de place de village où se retrouver. Même la cour de l'école de Corsy n'est pas propice à discuter."

Relations positives avec la famille et dans le voisinage

1/4 n'a aucune relation inter-générationnelle

30% souhaitent plus de relations

Relations inter-générationnelles

La majorité a un bon réseau de connaissances

"Je connais entre 800 et 1000 personnes à Lutry je pense, j'ai fait toute ma vie ici!"

Vie de quartier contrastée

"Bonjour et bon dimanche... Et c'est tout!"

"Chaque année, nous organisons la fête des voisins devant chez nous pour les habitants de notre rue. Tous apprécient."

Solitude et isolement

"Je ne connais que peu de monde à Lutry. J'aurais pu mourir que personne ne s'en serait rendu compte."

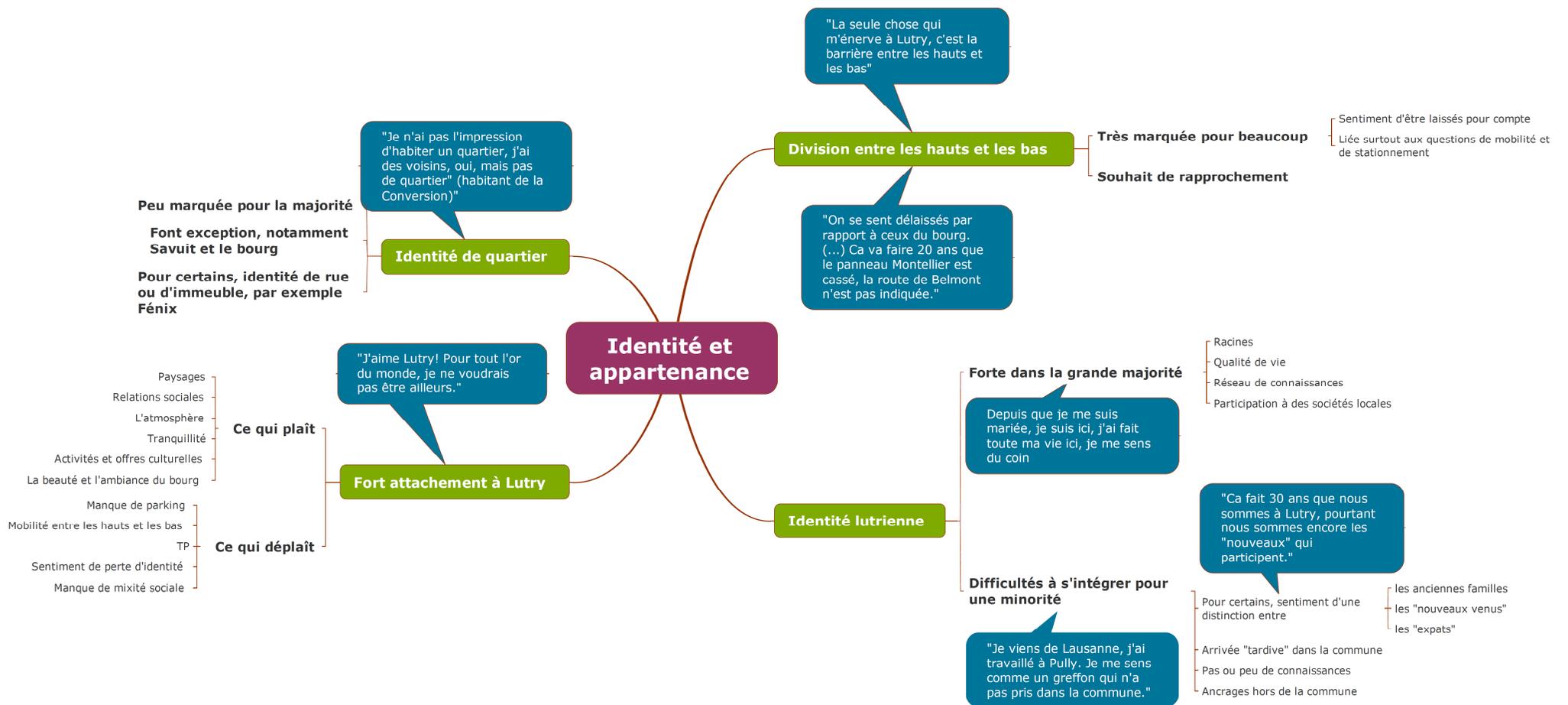
1/4 du panel souffre de solitude

1/5 n'a personne sur qui compter

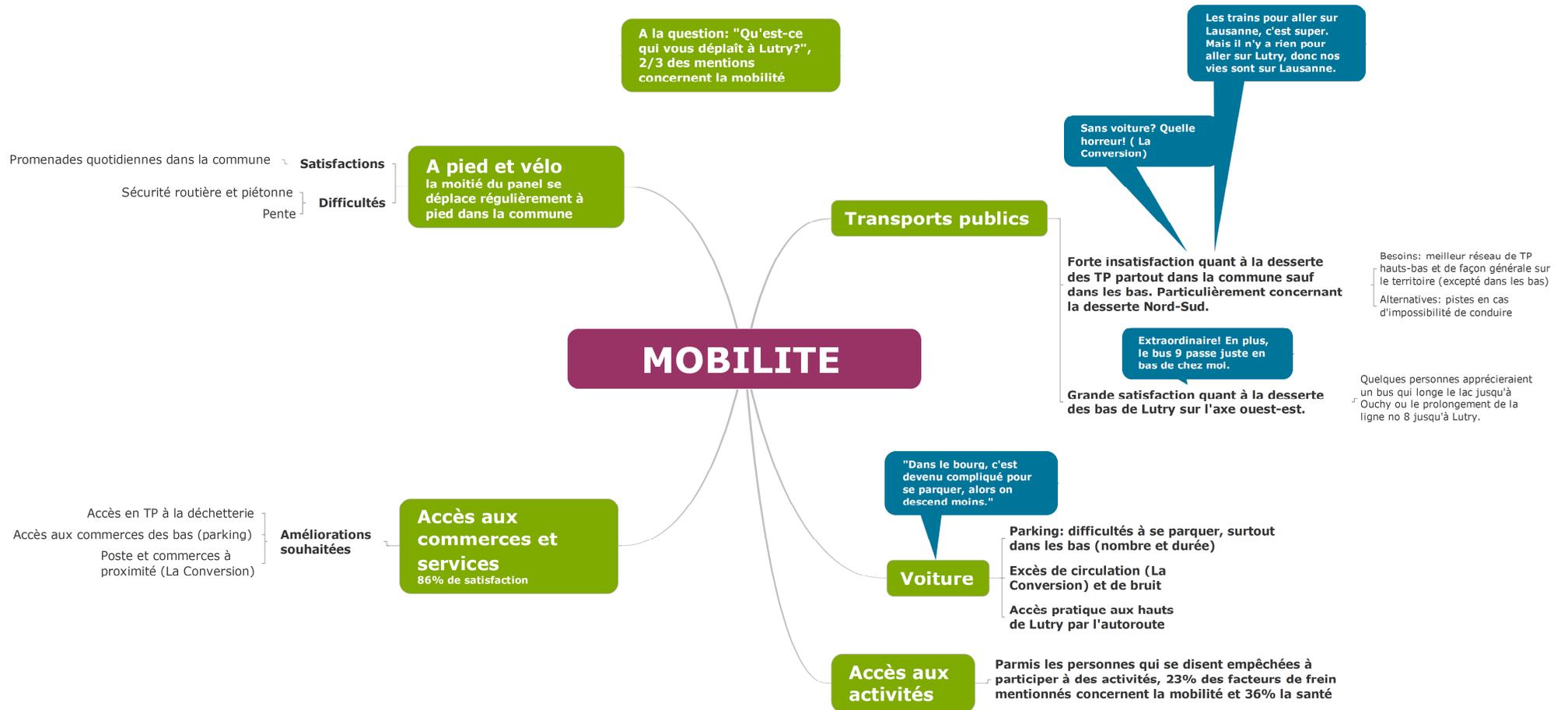
1/8 connaît moins de 4 personnes

Majorité souhaite plus de contacts

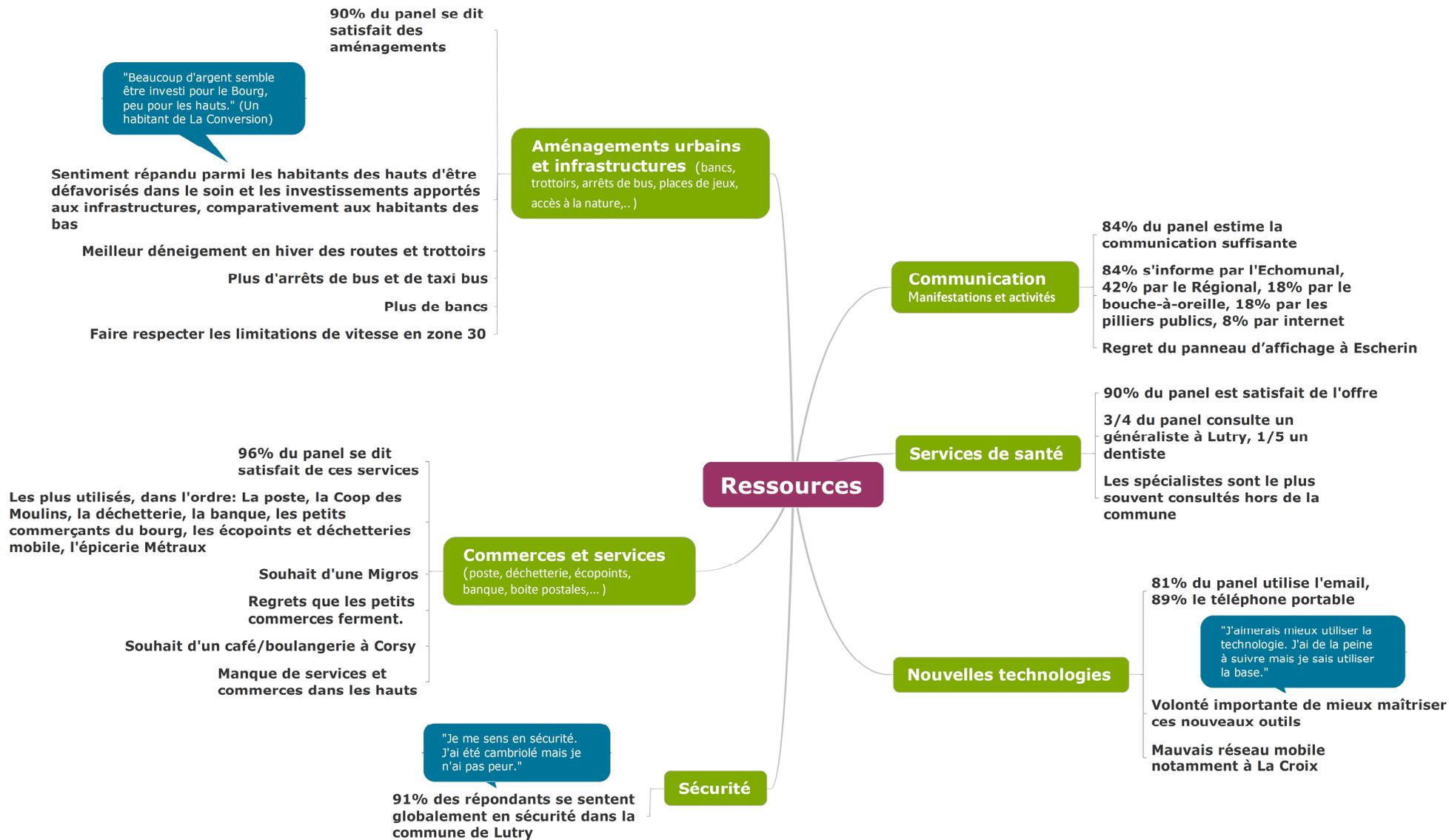
Annexe 2 : schémas de représentation (mind maps)



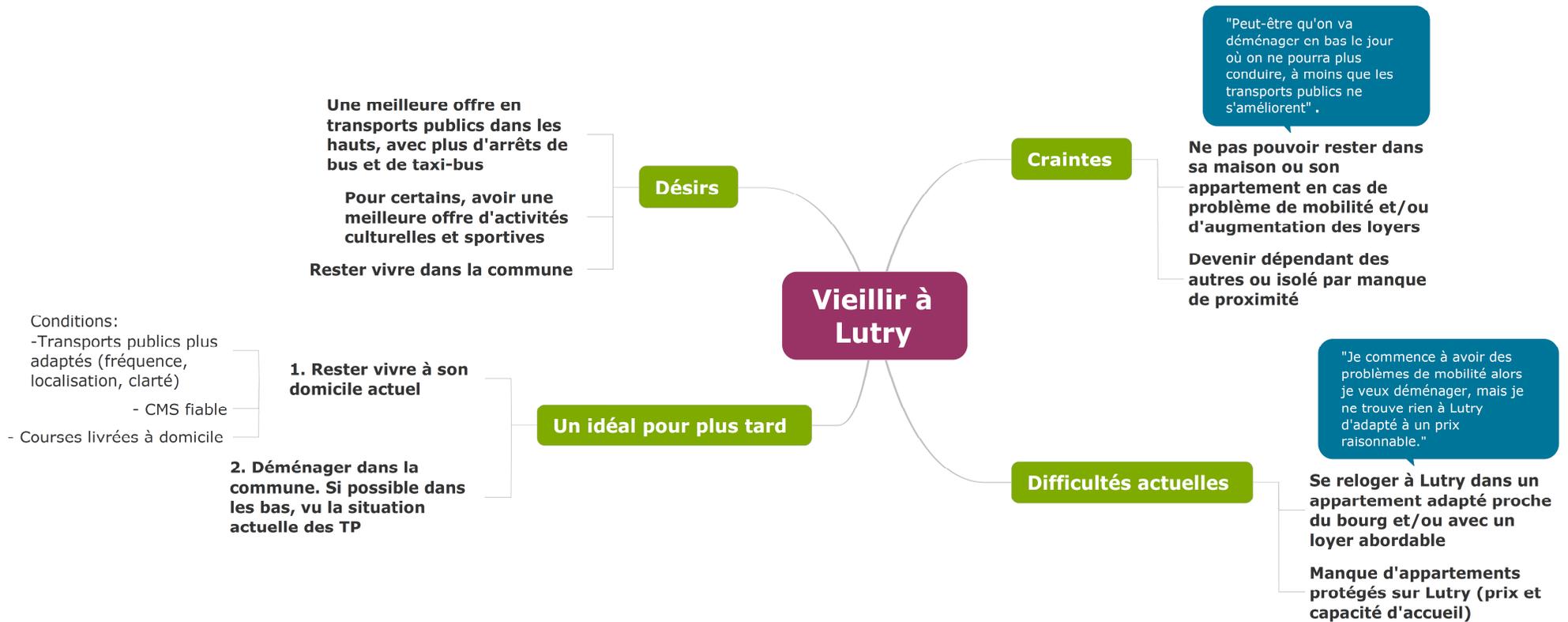
Annexe 2 : schémas de représentation (mind maps)



Annexe 2 : schémas de représentation (mind maps)



Annexe 2 : schémas de représentation (mind maps)

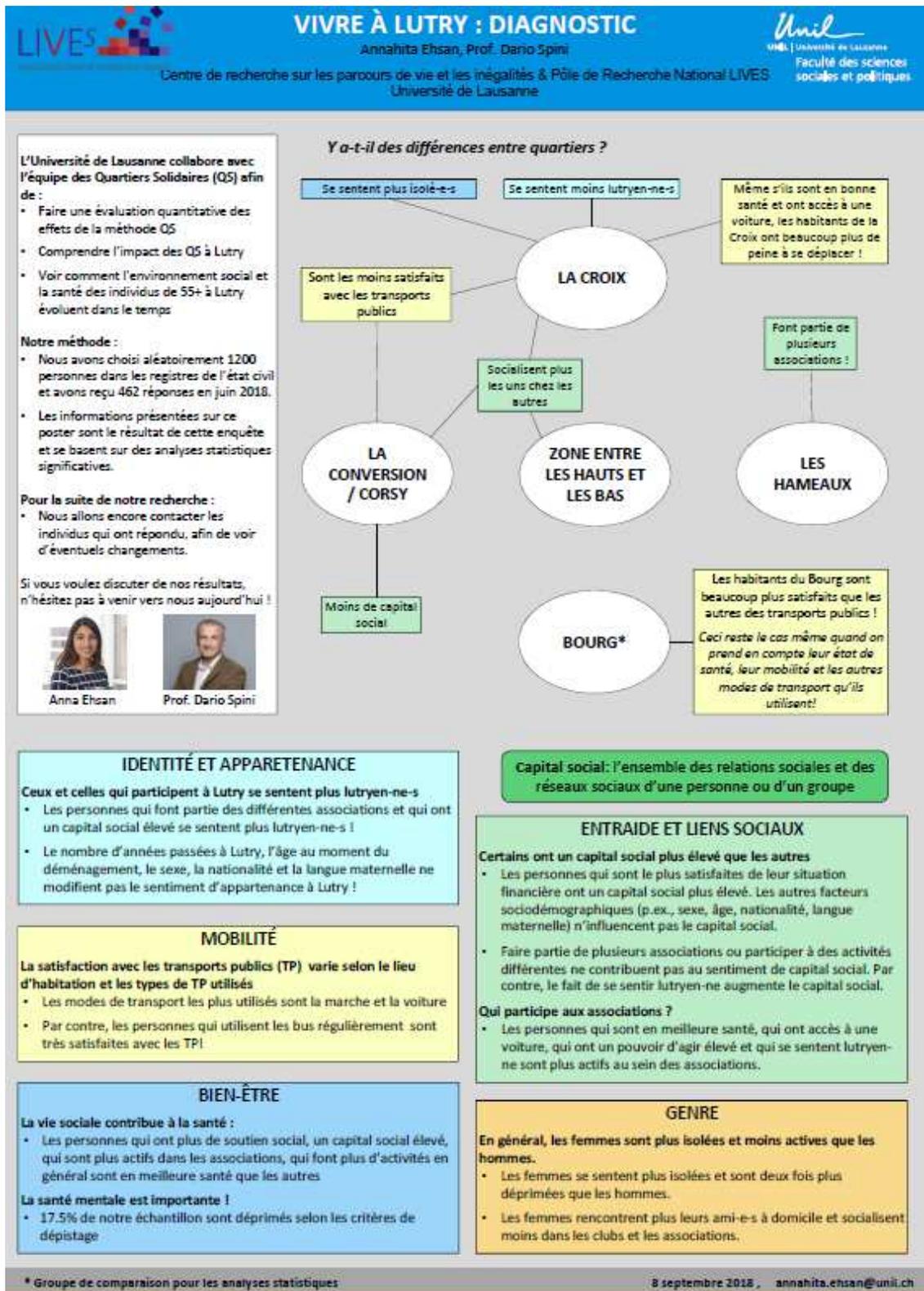


Annexe 2 : schémas de représentation (mind maps)

Annexe 3 : carte forum



Annexe 4 : résultats de la thèse d'Anna Ehsan



DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE DE LUTRY

Synthèse du forum du 8 septembre 2018 (31.10.2018)

INTRODUCTION

Depuis décembre 2017, la Commune a mandaté Pro Senectute Vaud pour réaliser un diagnostic communautaire à Lutry. Mené par trois professionnelles de Pro Senectute Vaud, le but de cette démarche est d'établir un état des lieux de la qualité de vie des habitants de 55 ans et plus en croisant les regards des seniors, des associations et des professionnels concernés.

Pour soutenir ce projet, un groupe d'habitants et un groupe réunissant des représentants des associations et institutions locales actives auprès des seniors ont été constitués.

Durant 2018, année de diagnostic, 125 entretiens ont été réalisés auprès des habitants de Lutry de 55 ans et plus pour tenter de mieux cerner leurs besoins et leurs envies.

Le but principal du forum du 8 septembre 2018 a été de valider et étoffer les résultats de l'enquête grâce à la participation d'environ deux cents Lutriens âgés de plus de 55 ans.

DÉROULEMENT DE LA JOURNÉE

Moment-clef de l'année de diagnostic, cette assemblée citoyenne, organisée conjointement par Pro Senectute Vaud et les groupes habitants et ressources, a été ouverte à l'ensemble des 55 ans et plus de la commune. Le syndic a accueilli les 200 participant-e-s par une présentation des projets de mobilité qui seront développés prochainement sur la commune. Les professionnelles de Pro Senectute Vaud ont présenté la démarche du diagnostic, les étapes, ainsi que le but de « Quartiers Solidaires » : renforcer les liens entre les seniors de la commune et leurs voisins afin d'améliorer la qualité de vie de tous. Suite à la présentation de la synthèse des résultats des 125 entretiens menés à Lutry, les participants ont eu la possibilité d'échanger leurs avis, parler de leurs réalités et apporter leurs compléments au cours de l'atelier thématique de leur choix. Au terme des discussions, chaque atelier a identifié les éléments que les participants estimaient les plus importants, pour les restituer en plénière. De jeunes artistes lutriens de la *Compagnie Alsand* ont interprété une chanson spécialement composée pour l'événement. Un apéro et un concert du *Hot Pepper Band* ont clôturé l'après-midi. La mobilisation autant des habitants que des partenaires (54 personnes ont participé à l'organisation de la journée), la richesse des

discussions et, surtout, l'implication des participants pour améliorer la vie dans la commune ont été exceptionnelles et sont à la base du succès de cet événement.

SYNTHÈSES DES ATELIERS

Entraide et liens sociaux : cet atelier a abordé la thématique des relations et liens qu'entretiennent les seniors dans la commune que ce soit avec leurs voisins ou d'autres générations. Les éléments retenus par les participants lors du forum ont été :

- L'importance d'aller vers l'autre pour comprendre ses besoins
- Le souhait de créer des ponts entre jeunes et vieux¹³
- L'importance de se poser la question de comment aider un nouveau venu à s'intégrer
- Le souhait d'un accès au lac facilité pour la baignade
- Le constat de fréquents cas d'isolement et le besoin de :
 - Créer des lieux et des occasions de rencontre
 - Mettre en place un système d'échange et d'entraide
 - Communiquer au sujet de ce qui existe déjà et de ce qui sera créé (plateforme, Echomunal)

Identité et appartenance : La majorité des seniors interviewés durant l'enquête ont témoigné d'un fort attachement à Lutry. Qu'est-ce qui leur plaît et qu'est-ce qui leur déplaît? Existe-t-il encore une division entre « ceux du haut » et « ceux du bas »? Au terme de cet atelier sur les différentes facettes de l'identité lutrienne, les participants ont retenu les éléments suivants :

- L'identité se fabrique, il faut faire le premier pas sans avoir peur de déranger
- À Lutry, on se sent bien !
- Dépassons le sentiment de division
- Le souhait partagé de rester à Lutry jusqu'au bout
- L'existence de différences d'identité frappantes entre les habitants du nord et du sud de la commune : le bourg est un village, Lutry est une ville
- Le manque de mixité sociale, intergénérationnelle et économique est dû en grande partie au problème du logement et des loyers à Lutry
- Une partie de la population temporaire déstabilise l'identité de quartier

¹³ Les pistes évoquées figureront dans le rapport de diagnostic complet.

Mobilité : durant l'enquête, le thème de la mobilité est ressorti comme un motif majeur d'insatisfaction pour les personnes rencontrées. Cet atelier a permis de discuter à la fois des difficultés, des besoins et des envies des seniors, soit :

- Accéder au bourg aisément, puis en profiter sans être dérangé par le trafic (notamment les vélos électriques)
- Ne pas être stressé par le temps et payer le parking à la sortie
- Avoir des avantages en tant qu'habitant de Lutry pour parquer, notamment dans les gares
- Trouver des solutions générales pour le parking
- Mieux connaître le fonctionnement du Taxi-bus
- Créer un arrêt de bus à la gare de Bossière
- Apporter la même amélioration pour le 69 que pour le 68
- Limiter le trafic par une circulation à sens unique à la route du Crochet

Ressources : il existe de nombreuses ressources dans la commune sur lesquelles les seniors peuvent s'appuyer et qu'ils apprécient. Cet atelier a permis de parler notamment de l'accès aux services de santé, des infrastructures, de la communication et des nouvelles technologies. Les éléments de la discussion retenus comme les plus importants ont été :

- La création d'une permanence informatique pour les dépannages (cours, cybercafé,...)
- Une meilleure accessibilité des commerces en termes de stationnement notamment
- L'importance de développer les commerces dans le haut
- La volonté de faire respecter les limitations de vitesse et zones 30 dans les quartiers d'habitation (contrôles)
- Mieux gérer la circulation des cyclistes dans le bourg et sur les quais (pistes cyclables)
- Les différences de ressources entre le haut et le bas
- Le besoin d'étudier les aménagements urbains nécessaires à une meilleure accessibilité pour les personnes à mobilité réduite
- L'utilité de l'Echomunal
- L'intérêt marqué pour les rencontres et les lieux qui les permettent

- La pertinence de la démarche « Quartiers Solidaires »

Vieillir à Lutry : Cet atelier a proposé d'aborder la façon dont les seniors envisagent leurs vieux jours dans la commune. Quels sont leurs principales difficultés, leurs craintes et leurs souhaits?

Suite à leurs discussions, les participants à l'atelier ont choisi de retenir les points suivants :

- Le besoin d'appartements adaptés ou protégés à loyer modéré
- Le souhait d'une fréquence à la demi-heure des bus entre le bas et le haut de la commune toute la journée. Ainsi que, de façon générale, le besoin de développement des transports publics pour pouvoir rester à domicile
- Le manque de services dans le haut: tea-room et centre de santé
- Le souhait d'une meilleure information sur les services et activités pour les seniors
- Le souhait de disposer d'un lieu de rencontre pour des activités culturelles, des cours d'informatique, des jeux, etc.
- Le besoin de conserver les commerces de proximité.

Lutry la Grande

Texte, musique et interprétation : Damien Vuarraz

Mise-en-objets et manipulation : Morgane Mellet

Vidéo :
<https://www.youtube.com/watch?v=cfHfsy7Tbqg>

sur cette fière terre vaudoise
dont la beauté ne peut que charmer
dont la splendeur est une audace
il est un lieu dont je veux parler

une commune au visage tranquille
un village déguisé en ville
je vais le dire fini d'attendre
il s'agit de (quel suspense...)
il s'agit de Lutry la Grande

avec ses dix mille habitants
aux carrières souvent abouties
depuis un bon bout d'temps
qui n's'habituent
jamais à sa beauté
selon un grand sondage
la chanson est la même
"mais quelle chance on a"

(on ne se lasse pas

de la beauté du Léman
c'est pour ça qu'au Châtelard
on est mieux qu'à Delémont)

avec ceux qui sont nés ici
et ceux qui s'y sont installés
ceux qui s'abreuvent de "rince palais"
et qui s'en félicitent

avec ceux bien assis dans leur chaise
et les autres un peu vexés
de n'pas se sentir chez eux

vie de village ses mensonges et ses vérités
ceux du bas qui regardent en haut avec sévérité
ceux du haut qui regardent en bas et qui sont
déjà raides
fatigués rien qu'à l'idée
de devoir remonter à pieds
croyez-moi j'ai pratiqué
je suis toujours en thérapie

d'ailleurs
un soir en rentrant de la fête des vendanges
m'est venue une idée car je suis une tête
pensante
pour faire de Lutry une aire de jeu unique
je propose un funiculaire
(votez pour moi...)

ainsi
on pourra mettre une Migros à Savuit
une boîte de nuit à Bossière
un centre commercial et un ciné à la Conversion
tant qu'on y est on pourrait mettre la Croix au
bord du lac
avec un peu de chance les lignes de bus seraient
moins bordéliques

et puis le jour où y aura 15 Coop
qu'on pourra plus traverser la zone
sans faire une syncope
et que la plage sera comme une boîte de lasagne
on pourrait s'appeler le St-Trop' de Lausanne
(est-ce que vous pensez que j'ai mes chances en
tant que syndic ?)

blague à part les rues du bourg
m'époustouffent tant elles sont douces
et chaleureuses à la fois
avec des accès qui rendent la vie facile
adolescent j'aurais aimé avoir les mêmes à
Savuit
parlons de ça vu qu'on en parle est-ce que je
suis un Lutrien ?
ou un Savuiéran transparent comme un vitrier ?
qu'est-ce qu'être un Lutrien et comment
adopter ces gènes ?
suffit-il d'être invité sur la CGN ?

est-il possible de s'entendre
avec un expat'

comme si c'était un Détraz
ou un Dentan ?
je pense que Lutry est un ensemble
de plusieurs espaces
et c'est ce qui fait d'elle une belle place
où peuvent se côtoyer
une Porsche et un potager
où on ne manque pas d'occasions
de boire un chasselas
installés face au lac
d'ailleurs tant qu'on y est
écoutons le quotidien
d'un vigneron qui passe là

"comme tous les jours ce jour démarre avant le
soleil
pour me réveiller je claques les mains
on dirait que le lac Léman
a mis du vin dans son eau tiède
oh que cette flaque m'émeut
le dos raide et les épaules dorées
j'arrive dans mon domaine adoré
et pas le choix jusqu'à ce soir ce sera que la vigne
moi je fais du vin pas de la grenadine
et je répète les mêmes gestes que faisait mon
père
qui répétait les mêmes gestes que faisait son
père
qui répétait... enfin bref... t'as compris
ce n'est pas que ma vie que j'accomplis
dès que je mets les pieds ici

je pense à mes aînés et puis à mon fils
qui un jour fera peut-être mes gestes
qui sait..."

merci pour ce témoignage
qui enrichit le portrait de Lutry et son image
poursuivons sur ce bel adage
"on apprend pas un vieux singe à faire la
grimace"

ceci étant dit maintenant nous tendons
le microphone à un petit bonhomme tant
attendu
qui veut nous faire part de sa tendresse
à l'égard de sa ville
petit bonhomme allez parle

"hum... ode à Lutry...
dur de mettre des mots sur le charme
qui se dégage de tes ruelles
un peu désuètes prises en otage
par le pas des passants qui déposent les yeux sur
elles
les vignes qui maquillent ton visage
se disent en aparté
donnons-lui sa clarté
ajoutant deux trois couleurs à leurs tissages
entre mai et juillet
tant de plaies essuyées
en secret et ça y est
il est grand temps que septembre arrive

tes habitants s'activent pour les vendanges
et dans le beige de ton automne
j'entends le chant que tu entonnes
toi qui m'as tant étonné Lutry
je chante ton nom et tu brilles"

merci pour ce beau poème
qui enrichit le portrait de Lutry et sa beauté
ajoutons-y un autre proverbe
"il vaut mieux être un singe heureux qu'un sage
empoté"

mesdames messieurs
de cette boutade nous arrivons au terme
merci Pro Senectute pour votre écoute et pour
vos antennes
merci aux Quartiers Solidaires pour leur idée
et aux humeurs de nos aînés
à qui nous souhaitons de belles années
santé !