

Office de poste de La Croix (Lutry) Vers une nouvelle solution

Chères clientes, chers clients,

Les habitudes de la population évoluent. En effet, de moins en moins de lettres, de colis et de versements passent par les guichets postaux. Les nouvelles technologies et le durcissement de la concurrence posent en outre des défis supplémentaires à La Poste Suisse. C'est pourquoi le Conseil fédéral exige de la Poste Suisse qu'elle améliore en permanence sa rentabilité et son écoute de la clientèle.

Dans ce contexte, nous nous sommes adressés en septembre 2012 à la Municipalité de votre commune. Notre objectif était de discuter de la situation de l'office de poste de La Croix (Lutry), lequel enregistre depuis plusieurs années une baisse du nombre d'opérations postales.

L'agence postale comme alternative

En l'état actuel de nos discussions avec la Commune de Lutry, l'agence postale (« la Poste dans l'épicerie du village ») se profile comme la solution optimale. Dans le cadre de cette formule, la Poste travaille en partenariat avec un tiers qui fournit presque toutes les prestations postales demandées chaque jour dans un office de poste traditionnel et vous permet en outre de bénéficier d'horaires d'ouverture élargis.

Les locaux actuels de l'office de poste pourraient être utilisés à l'avenir pour l'exploitation d'un commerce et le futur exploitant pourrait dès lors, s'il répond aux critères de la Poste, conclure un partenariat d'agence.

Nous ne manquerons pas de vous informer de l'évolution de la situation. Pour l'heure, l'office de poste de La Croix (Lutry) reste ouvert comme à l'accoutumée.

Nous vous remercions de votre confiance et de votre fidélité.

Poste CH SA, Réseau postal et vente

Christian Jacquier
Responsable Secteur de vente
Lac Léman Est

Angela Schlegel
Responsable Secteur d'offices de poste
Lausanne Riponne

Contact

- Thierry Flückiger, Responsable Exploitation, Secteur d'offices de poste Lausanne Riponne
- Téléphone 058 386 92 51
- serviceclientele@poste.ch
- www.poste.ch/reseaupostal



Plan de situation

Route de la Croix

Echelle 1:500

2014-01-21_Rte de la Croix.dwg

Source : Géodonnées Etat de Vaud du 23.01.2013

