

## Notre charte

La charte de l'entreprise est l'engagement pris vis-à-vis de la clientèle, des partenaires et des collaborateurs.

#### L'orientation clients

- La veille attentive de l'environnement légal régissant son domaine de compétences ;
- La veille attentive des besoins et des attentes clients.

## La formation continue et un environnement de travail de qualité

• Le personnel bénéficie en permanence d'un niveau de formation qui lui permet d'assurer la sécurité et un service de qualité, comme l'environnement de travail, ils font partie de nos priorités.

### L'orientation fournisseurs

• La veille attentive de la qualité des prestations des fournisseurs et des partenaires.

## L'engagement éthique

• Le respect scrupuleux des lois, règles et normes fédérales, cantonales, et communales.

# Le développement durable et l'orientation écologique

- Le respect de l'environnement et des ressources naturelles ;
- L'accès aux ressources pour tous ;
- Le souci de permettre un développement harmonieux des activités humaines, de l'évolution professionnelle et personnelle des collaborateurs et de l'entreprise.

### L'orientation qualité

La disponibilité et la qualité des produits et des services.

La Direction

Le Chef de Service

Yves Leumann

La Responsable qualité

Aneta Diserens

